

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
MATBET-BETON Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością i Wspólnicy
Spółka komandytowa
Sady, ul. Rolna 12, 62-080 Tarnowo Podgórne
oraz
MATBET KSK spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Wysogotowo, ul. Batorowska 15B, 62-081
Przeźmierowo

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów przez MATBET-BETON sp. z o.o. i Wspólnicy sp. k. z siedzibą w Sadach, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000271764 oraz przez MATBET KSK sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000881300 z wyłączeniem sprzedaży towarów z betonu architektonicznego z linii MatDeco.
- W Ogólnych Warunkach wprowadza się następujące definicje:
„Dni robocze” – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
„Klient” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów;
„Konsument” - osoba fizyczna zawierająca Umowę ze Sprzedawcą w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osoba fizyczna zawierająca Umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
„Oferta” – propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru złożona przez Sprzedawcę Klientowi, w oparciu o złożone przez Klienta zapytanie;
„Ogólne Warunki” – niniejszy dokument;
„Sprzedawca” – MATBET-BETON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy spółka komandytowa z siedzibą w Sadach lub MATBET KSK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wysogotowie, w zależności od tego która ze spółek składa Klientowi Ofertę i z którą Klient zawiera Umowę;
„Strony” – Sprzedawca i Klient;
„Towar” - wyrób betonowy lub żelbetowy stanowiący element do budowy sieci sanitarnej, kanalizacyjnej lub deszczowej oferowany przez Sprzedawcę;
„Umowa” – umowa, na mocy której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów na rzecz Klienta;
„Zamówienie” – oświadczenie woli Klienta stanowiące przyjęcie Oferty Sprzedawcy i potwierdzenie zakupu Towaru na warunkach wskazanych w Ofercie.
- Ogólne Warunki są dostępne na stronie internetowej www.matbet.pl, oraz stanowią załącznik do Oferty dostarczanej Klientowi przed zawarciem Umowy.
- Ogólne Warunki znajdują zastosowanie do wszystkich Umów zawartych począwszy od dnia 01 sierpnia 2023 r.
- W razie rozbieżności pomiędzy treścią Ogólnych Warunków, a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 2
ZAWARCIE UMOWY

- W celu zawarcia Umowy Klient powinien przekazać Sprzedawcy w formie pisemnej lub mailowej zapytanie ofertowe, w którym wskaże swoje imię i nazwisko i/lub firmę, adres, numer NIP, nazwę oraz ilość Towaru, którego zakupu chciałby dokonać, a także ewentualne parametry techniczne niezbędne do przygotowania przez Sprzedawcę oferty.
- Zapytanie ofertowe w formie mailowej Klient może złożyć na adres e-mail Sprzedawcy biuro@matbet.pl lub bezpośrednio na adres e-mail przedstawiciela handlowego Sprzedawcy posługującego się adresem e-mail zarejestrowanym pod domeną matbet.pl.
- Wraz z zapytaniem ofertowym Klient zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy projekt techniczny systemu sanitarnego, kanalizacyjnego lub deszczowego, spełniający wszelkie wymogi przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w oparciu o który Sprzedawca przygotowuje Ofertę.
- W oparciu o przedłożone przez Klienta zapytanie ofertowe Sprzedawca przekaże Klientowi w formie pisemnej lub mailowej Ofertę, w której wskaże łączną cenę netto Towarów składających się na system sanitarny, kanalizacyjny lub deszczowy, którego zakupem Klient jest zainteresowany, a także cenę jednostkową poszczególnych elementów składających się na ofertowany system, jak również termin realizacji Zamówienia, koszt dostawy Towaru pod wskazany przez Klienta adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS i/lub koszt dostawy Towaru bez rozładunku, a także termin obowiązywania Oferty.
- Klient może przyjąć Ofertę przedłożoną przez Sprzedawcę w terminie jej obowiązywania, przekazując Sprzedawcy stosowne oświadczenie w takiej formie, w jakiej została mu przekazana Oferta, co będzie równoznaczne ze złożeniem Zamówienia.

6. Składając Zamówienie Klient powinien poinformować Sprzedawcę czy decyduje się na dostarczenie Towaru przez Sprzedawcę z rozładunkiem transportem typu HDS, dostarczenie Towaru bez rozładunku czy jego odbiór we własnym zakresie.
7. Złożenie przez Klienta Zamówienia zgodnie z Ofertą przedłożoną przez Sprzedawcę jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Stronami Umowy.
8. Dopuszczalne jest wprowadzenie zmian do Oferty i złożonego na jej podstawie Zamówienia, w szczególności w przypadku doprecyzowania pomiędzy Stronami kwestii technicznych, za zgodą obydwu Stron.
9. Klient nie ma możliwości zwrotu zamówionego Towaru. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Sprzedawca żąda zwrotu Towaru zgodnie z uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Ogólnych Warunków i/lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3
CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wskazane przez Sprzedawcę w Ofercie ceny Towarów oraz dostawy są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny wynikającej z przyjętej Oferty, w oparciu o fakturę VAT przekazaną przez Sprzedawcę, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
3. Zapłata w gotówce jest możliwa w przypadku uzgodnienia tego pomiędzy Stronami, w kasie Sprzedawcy, z uwzględnieniem limitu płatności gotówkowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zapłata ceny powinna nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie wskazanym na fakturze VAT.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy lub uiszczenia płatności w kasie Sprzedawcy, w przypadku płatności gotówkowej.
6. Sprzedawca jest uprawniony do przekazania Klientowi faktury VAT w formie elektronicznej, na adres e-mail Klienta z którego Klient złożył Zamówienie lub inny adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

§ 4
TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji Zamówienia jest określany przez Sprzedawcę w Ofercie w Dniach roboczych.
2. Bieg terminu realizacji Zamówienia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu uiszczenia przez Klienta całości ceny wskazanej na fakturze VAT.
3. W przypadku, gdy w celu realizacji Zamówienia konieczne jest przekazanie Sprzedawcy przez Klienta dodatkowych informacji i/lub dokumentów technicznych poza tymi, które zostały przez Klienta przedłożone przed przygotowaniem Oferty przez Sprzedawcę, termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu o taką ilość dni, jaka będzie niezbędna do pozyskania przez Sprzedawcę tych informacji i/lub dokumentów.
4. W przypadku, gdy Klient zdecydował się na zakup Towaru wraz z dostawą, termin realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu w razie odmowy przez Klienta przyjęcia dostawy w terminie proponowanym przez Sprzedawcę, trudności z ustaleniem z Klientem dnia, w którym ma nastąpić dostawa Towaru i/lub innych trudności z dostarczeniem Towaru z przyczyn leżących po stronie Klienta.
5. Termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, niezależnych od Sprzedawcy, w tym leżących po stronie podmiotów trzecich, w szczególności w razie wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 7 ust. 3 Ogólnych Warunków.

§ 5
DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

1. Klient ma możliwość odbioru osobistego Towaru lub zlecenia dostawy Towaru Sprzedawcy pod wskazany przez niego adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub dostawą towaru bez rozładunku.
2. Dostawa Towaru transportem typu HDS powinna zostać w sposób wyraźny ustalona pomiędzy Stronami, w przeciwnym wypadku Sprzedawca może dostarczyć Klientowi Towar zwykłym transportem.
3. Podczas składania Zamówienia, Klient powinien określić czy odbierze Towar osobiście, czy zleca Sprzedawcy jego dostawę wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub zwykłym transportem bez rozładunku.
4. Dostawa Towaru wiąże się z dodatkową odpłatnością, której szczegółowa wysokość zostaje wskazana w Ofercie.
5. Dostawa Towaru przez Sprzedawcę możliwa jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku, gdy Klient zleci Sprzedawcy dostawę Towaru, zobowiązany jest zapewnić w miejscu dostawy osobę, która odbierze Towar i pomoże kierowcy przy jego rozładunku.
7. W przypadku, gdy Klient nie wyznaczy osoby odpowiedzialnej za odbiór Towaru, Sprzedawca ma prawo wydać go osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia i przekazania Klientowi na koszt, ryzyko i niebezpieczeństwo Klienta.
8. Towar nie jest dostarczany na paletach, chyba, że Klient zgłosi w zapytaniu Ofertowym taką potrzebę. Dostawa Towaru na paletach wiąże się z dodatkową opłatą za każdą paletę, która zostanie wskazana w Ofercie.
9. Dostawa może odbyć się partiami, zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony.
10. W przypadku dostawy Towaru partiami, każdy kurs z transportem Towaru wiąże się z koniecznością uiszczenia na rzecz Sprzedawcy odrębnej opłaty za transport.

11. W przypadku, gdy Klient zdecyduje się na osobisty odbiór Towaru, zobowiązany jest dokonać jego odbioru niezwłocznie po upływie wskazanego przez Sprzedawcę terminu realizacji Zamówienia, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia upływu tego terminu.

12. Osobisty odbiór Towaru przez Klienta jest możliwy w Dni robocze w godzinach od 7 do 15 w siedzibie Sprzedawcy.

13. W trakcie wydania Towaru Klientowi, Klient lub wyznaczona przez niego osoba do odbioru Towaru zobowiązani są dokonać sprawdzenia Towaru, w szczególności jego ilości oraz jakości, a następnie podpisać dokument potwierdzający odbiór Towaru, zgłaszając w treści dokumentu odbioru ewentualne zastrzeżenia odnośnie do przekazywanego Towaru. Niezgłoszenie przez Klienta niebędącego Konsumentem zastrzeżeń w treści dokumentu potwierdzającego odbiór Towaru będzie równoznaczne z jego przyjęciem bez zastrzeżeń.

14. Na wniosek Klienta Sprzedawca dostarczy Klientowi dokumentację jakości Towaru.

§ 6

BRAK ZAPŁATY CENY LUB NIEODEBRANIE TOWARU

1. W przypadku niedokonania przez Klienta zapłaty w terminie, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie płatności, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

2. W przypadku nieodebrania przez Klienta Towaru w terminie lub odmowy przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie odbioru Towaru lub jego przyjęcia, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

3. Jeżeli Klient nie dokona odbioru Towaru w terminie lub odmówi przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca niezależnie od prawa do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej jest uprawniony do umieszczenia Towaru w magazynie na koszt Klienta w celu jego przechowania do czasu jego wydania Klientowi. Magazynowanie Towaru, w sytuacji o której mowa w zdaniu poprzedzającym wiąże się z koniecznością uregulowania przez Klienta związanych z tym kosztów, według stawki wynoszącej 30,00 zł netto dziennie za jeden element betonowy i/lub żelbetonowy będący przedmiotem sprzedaży.

4. W przypadku umieszczenia przez Sprzedawcę Towaru w Magazynie zgodnie z postanowieniami ust. 3 powyżej, a następnie odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę, zgodnie z postanowieniami ust. 2, Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Klienta pokrycia kosztów przechowywania Towaru za okres jego magazynowania do czasu odstąpienia od Umowy.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek:

- nieprawidłowości tkwiących w przekazanym przez Klienta projekcie technicznym, w przypadku gdy Towar został wyprodukowany zgodnie z tym Projektem,
- niewłaściwego transportu Towaru przez Klienta lub wskazanego przez niego przewoźnika,
- niewłaściwego składowania Towaru,
- montażu Towaru niezgodnie ze sztuką budowlaną i/lub instrukcją,
- nieprawidłowego użytkowania Towaru, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub instrukcją.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta również w przypadku:

- wad Towaru, o których Klient został poinformowany przed jego nabyciem,
- niewielkich odchyłań w wymiarach lub wyglądzie Towaru, w tym ubytków wierzchniej warstwie będących następstwem eksploatacji, które są dopuszczone przez odpowiednie normy.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym brak możliwości realizacji Zamówienia w terminie, w przypadku gdy jest to spowodowane wystąpieniem zdarzeń lub okoliczności stanowiących siłę wyższą.

4. Za siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie (okoliczności) mające charakter nadzwyczajny, którym Sprzedawca nie był w stanie zapobiec, a które faktycznie uniemożliwiają lub znacznie utrudniają realizację Zamówienia, do których zalicza się w szczególności:

- wojnę, wypowiedziane lub niewypowiedziane działania wojenne, inwazję, działania nieprzyjaciół zewnętrznych,
- bunt, akty terroryzmu, rewolucję, powstanie, przewrót cywilny lub wojskowy, wojnę domową,
- zamieszki, rozruchy, niepokoje, strajki lub lokaut,
- katastrofy żywiołowe, jak: trzęsienia ziemi, huragany, tajfuny lub działania wulkaniczne,
- ogłoszony przez administrację rządową stan klęski żywiołowej lub inny stan wyjątkowy obejmujący obszar na terenie którego realizowane jest Zamówienie lub jego dostawa,
- ogłoszony stan pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii, decyzje, wprowadzone środki i inne działania władz publicznych, organów/institucji państwowych mające na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się epidemii/pandemii, chorób, w tym zwłaszcza w zakresie ograniczeń transportowych, wprowadzenia przymusowej kwarantanny, ograniczeń możliwości świadczenia pracy i wykonywania usług, sytuacje kwarantanny pracowników lub

współpracowników Sprzedawcy w związku ze stanem pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii,

g. niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie usług przez podmioty, których działania warunkują należyte wykonanie Umowy przez Sprzedawcę w związku z wystąpieniem siły wyższej oddziałującej na możliwość świadczenia usług przez te podmioty.

5. W przypadku zaistnienia siły wyższej, której okoliczność uniemożliwiła lub znacznie utrudniła należytą realizację Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta, informując jednocześnie o przewidywanym czasie jej trwania oraz wpływie na realizację Zamówienia.

§ 8

GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela na Towar gwarancji, zapewniając jego zgodność i spełnienie warunków określonych w Polskich Normach oraz Krajowej Ocenie Technicznej, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

2. Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy począwszy od dnia wydania Towaru Klientowi.

3. Gwarancją są objęte Towary znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne tkwiące w Towarze, w przypadku ich niezgodności z Polskimi Normami i/lub Krajową Oceną Techniczną, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 1 i 2. Ogólnych Warunków.

6. Klient zobowiązany jest zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady Towaru.

7. W przypadku zgłoszenia roszczeń z gwarancji, Klient zobowiązany jest wstrzymać zabudowę Towaru, który reklamuje.

8. Klient powinien dokonać zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres e-mail: biuro@matbet.pl.

9. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien wskazać numer Oferty, numer faktury i/lub inne dane pozwalające Sprzedawcy na identyfikację Zamówienia oraz opisać wady Towaru będące przyczyną reklamacji.

10. Sprzedawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o przesłanie zdjęć wadliwego Towaru lub ustalić z Klientem termin i miejsce dokonania przez niego oględzin Towaru.

11. W przypadku uwzględnienia reklamacji na podstawie Gwarancji, Sprzedawca może dokonać naprawy wad, w sytuacji gdy są one usuwalne, wymienić wadliwe elementy Towaru na wolne od wad, obniżyć cenę Towaru lub dokonać zwrotu ceny za Towar, w przypadku gdy w całości jest on wadliwy i będzie podlegał zwrotowi na rzecz Sprzedawcy.

12. Sposób wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej, w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę zostanie ustalony między Stronami.

13. Sprzedawca powinien rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia przez Klienta.

14. Wykonanie obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej w szczególnych przypadkach może zostać zrealizowane w terminie dłuższym niż 30 dni, w tym m.in. w razie konieczności oględzin wadliwego Towaru i/lub dostawy Klientowi niewadliwego Towaru lub jego elementów.

15. Termin rozpatrzenia reklamacji i/lub wykonania obowiązków Gwarancyjnych może ulec wydłużeniu, również w przypadku wystąpienia przeszkód leżących po stronie Klienta, w tym m.in. niedostarczenia przez Klienta zdjęć wadliwego Towaru, uniemożliwienia jego oględzin lub dostawy Towaru niewadliwego lub jego elementów w proponowanych przez Sprzedawcę terminach.

§ 9

RĘKOJMIA I NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w relacjach z Klientem niebędącym Konsumentem.

2. W przypadku niezgodności Towaru z Umową, Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z uprawnień przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 10

UMOWA O STAŁEJ WSPÓŁPRACY

1. Strony mogą zawrzeć w formie pisemnej umowę o stałej współpracy, w przypadku gdy Klient dokonuje u Sprzedawcy regularnych Zamówień.

2. Zawarcie umowy o stałej współpracy umożliwia Klientowi dokonywanie Zamówień z odroczonej terminem płatności ceny, do wysokości limitu ustalonego pomiędzy Stronami.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adres wskazany w Zamówieniu lub w podpisanej pomiędzy Stronami umowie o stałej współpracy, uważane są za skuteczne.

2. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
MATBET-BETON Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością i Wspólnicy
Spółka komandytowa
Sady, ul. Rolna 12, 62-080 Tarnowo Podgórne
oraz
MATBET KSK spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Wysogotowo, ul. Batorowska 15B, 62-081
Przeźmierowo

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów przez MATBET-BETON sp. z o.o. i Wspólnicy sp. k. z siedzibą w Sadach, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000271764 oraz przez MATBET KSK sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000881300 z wyłączeniem sprzedaży towarów z betonu architektonicznego z linii MatDeco.
- W Ogólnych Warunkach wprowadza się następujące definicje:
„Dni robocze” – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
„Klient” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów;
„Konsument” - osoba fizyczna zawierająca Umowę ze Sprzedawcą w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osoba fizyczna zawierająca Umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
„Oferta” – propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru złożona przez Sprzedawcę Klientowi, w oparciu o złożone przez Klienta zapytanie;
„Ogólne Warunki” – niniejszy dokument;
„Sprzedawca” – MATBET-BETON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy spółka komandytowa z siedzibą w Sadach lub MATBET KSK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wysogotowie, w zależności od tego która ze spółek składa Klientowi Ofertę i z którą Klient zawiera Umowę;
„Strony” – Sprzedawca i Klient;
„Towar” - wyrób betonowy lub żelbetowy stanowiący element do budowy sieci sanitarnej, kanalizacyjnej lub deszczowej oferowany przez Sprzedawcę;
„Umowa” – umowa, na mocy której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów na rzecz Klienta;
„Zamówienie” – oświadczenie woli Klienta stanowiące przyjęcie Oferty Sprzedawcy i potwierdzenie zakupu Towaru na warunkach wskazanych w Ofercie.
- Ogólne Warunki są dostępne na stronie internetowej www.matbet.pl, oraz stanowią załącznik do Oferty dostarczanej Klientowi przed zawarciem Umowy.
- Ogólne Warunki znajdują zastosowanie do wszystkich Umów zawartych począwszy od dnia 01 sierpnia 2023 r.
- W razie rozbieżności pomiędzy treścią Ogólnych Warunków, a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 2
ZAWARCIE UMOWY

- W celu zawarcia Umowy Klient powinien przekazać Sprzedawcy w formie pisemnej lub mailowej zapytanie ofertowe, w którym wskaże swoje imię i nazwisko i/lub firmę, adres, numer NIP, nazwę oraz ilość Towaru, którego zakupu chciałby dokonać, a także ewentualne parametry techniczne niezbędne do przygotowania przez Sprzedawcę oferty.
- Zapytanie ofertowe w formie mailowej Klient może złożyć na adres e-mail Sprzedawcy biuro@matbet.pl lub bezpośrednio na adres e-mail przedstawiciela handlowego Sprzedawcy posługującego się adresem e-mail zarejestrowanym pod domeną matbet.pl.
- Wraz z zapytaniem ofertowym Klient zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy projekt techniczny systemu sanitarnego, kanalizacyjnego lub deszczowego, spełniający wszelkie wymogi przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w oparciu o który Sprzedawca przygotowuje Ofertę.
- W oparciu o przedłożone przez Klienta zapytanie ofertowe Sprzedawca przekaże Klientowi w formie pisemnej lub mailowej Ofertę, w której wskaże łączną cenę netto Towarów składających się na system sanitarny, kanalizacyjny lub deszczowy, którego zakupem Klient jest zainteresowany, a także cenę jednostkową poszczególnych elementów składających się na ofertowany system, jak również termin realizacji Zamówienia, koszt dostawy Towaru pod wskazany przez Klienta adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS i/lub koszt dostawy Towaru bez rozładunku, a także termin obowiązywania Oferty.
- Klient może przyjąć Ofertę przedłożoną przez Sprzedawcę w terminie jej obowiązywania, przekazując Sprzedawcy stosowne oświadczenie w takiej formie, w jakiej została mu przekazana Oferta, co będzie równoznaczne ze złożeniem Zamówienia.

- Składając Zamówienie Klient powinien poinformować Sprzedawcę czy decyduje się na dostarczenie Towaru przez Sprzedawcę z rozładunkiem transportem typu HDS, dostarczenie Towaru bez rozładunku czy jego odbiór we własnym zakresie.
- Złożenie przez Klienta Zamówienia zgodnie z Ofertą przedłożoną przez Sprzedawcę jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Stronami Umowy.
- Dopuszczalne jest wprowadzenie zmian do Oferty i złożonego na jej podstawie Zamówienia, w szczególności w przypadku doprecyzowania pomiędzy Stronami kwestii technicznych, za zgodą obydwu Stron.
- Klient nie ma możliwości zwrotu zamówionego Towaru. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Sprzedawca żąda zwrotu Towaru zgodnie z uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Ogólnych Warunków i/lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3
CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- Wskazane przez Sprzedawcę w Ofercie ceny Towarów oraz dostawy są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
- Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny wynikającej z przyjętej Oferty, w oparciu o fakturę VAT przekazaną przez Sprzedawcę, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
- Zapłata w gotówce jest możliwa w przypadku uzgodnienia tego pomiędzy Stronami, w kasie Sprzedawcy, z uwzględnieniem limitu płatności gotówkowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Zapłata ceny powinna nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie wskazanym na fakturze VAT.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy lub uiszczenia płatności w kasie Sprzedawcy, w przypadku płatności gotówkowej.
- Sprzedawca jest uprawniony do przekazania Klientowi faktury VAT w formie elektronicznej, na adres e-mail Klienta z którego Klient złożył Zamówienie lub inny adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

§ 4
TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- Termin realizacji Zamówienia jest określany przez Sprzedawcę w Ofercie w Dniach roboczych.
- Bieg terminu realizacji Zamówienia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu uiszczenia przez Klienta całości ceny wskazanej na fakturze VAT.
- W przypadku, gdy w celu realizacji Zamówienia konieczne jest przekazanie Sprzedawcy przez Klienta dodatkowych informacji i/lub dokumentów technicznych poza tymi, które zostały przez Klienta przedłożone przed przygotowaniem Oferty przez Sprzedawcę, termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu o taką ilość dni, jaka będzie niezbędna do pozyskania przez Sprzedawcę tych informacji i/lub dokumentów.
- W przypadku, gdy Klient zdecydował się na zakup Towaru wraz z dostawą, termin realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu w razie odmowy przez Klienta przyjęcia dostawy w terminie proponowanym przez Sprzedawcę, trudności z ustaleniem z Klientem dnia, w którym ma nastąpić dostawa Towaru i/lub innych trudności z dostarczeniem Towaru z przyczyn leżących po stronie Klienta.
- Termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, niezależnych od Sprzedawcy, w tym leżących po stronie podmiotów trzecich, w szczególności w razie wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 7 ust. 3 Ogólnych Warunków.

§ 5
DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

- Klient ma możliwość odbioru osobistego Towaru lub zlecenia dostawy Towaru Sprzedawcy pod wskazany przez niego adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub dostawą towaru bez rozładunku.
- Dostawa Towaru transportem typu HDS powinna zostać w sposób wyraźny ustalona pomiędzy Stronami, w przeciwnym wypadku Sprzedawca może dostarczyć Klientowi Towar zwykłym transportem.
- Podczas składania Zamówienia, Klient powinien określić czy odbierze Towar osobiście, czy zleca Sprzedawcy jego dostawę wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub zwykłym transportem bez rozładunku.
- Dostawa Towaru wiąże się z dodatkową odpłatnością, której szczegółowa wysokość zostaje wskazana w Ofercie.
- Dostawa Towaru przez Sprzedawcę możliwa jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku, gdy Klient zleci Sprzedawcy dostawę Towaru, zobowiązany jest zapewnić w miejscu dostawy osobę, która odbierze Towar i pomoże kierowcy przy jego rozładunku.
- W przypadku, gdy Klient nie wyznaczy osoby odpowiedzialnej za odbiór Towaru, Sprzedawca ma prawo wydać go osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia i przekazania Klientowi na koszt, ryzyko i niebezpieczeństwo Klienta.
- Towar nie jest dostarczany na paletach, chyba, że Klient zgłosi w zapytaniu Ofertowym taką potrzebę. Dostawa Towaru na paletach wiąże się z dodatkową opłatą za każdą paletę, która zostanie wskazana w Ofercie.
- Dostawa może odbyć się partiami, zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony.
- W przypadku dostawy Towaru partiami, każdy kurs z transportem Towaru wiąże się z koniecznością uiszczenia na rzecz Sprzedawcy odrębnej opłaty za transport.

11. W przypadku, gdy Klient zdecyduje się na osobisty odbiór Towaru, zobowiązany jest dokonać jego odbioru niezwłocznie po upływie wskazanego przez Sprzedawcę terminu realizacji Zamówienia, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia upływu tego terminu.

12. Osobisty odbiór Towaru przez Klienta jest możliwy w Dni robocze w godzinach od 7 do 15 w siedzibie Sprzedawcy.

13. W trakcie wydania Towaru Klientowi, Klient lub wyznaczona przez niego osoba do odbioru Towaru zobowiązani są dokonać sprawdzenia Towaru, w szczególności jego ilości oraz jakości, a następnie podpisać dokument potwierdzający odbiór Towaru, zgłaszając w treści dokumentu odbioru ewentualne zastrzeżenia odnośnie do przekazywanego Towaru. Niezgłoszenie przez Klienta niebędącego Konsumentem zastrzeżeń w treści dokumentu potwierdzającego odbiór Towaru będzie równoznaczne z jego przyjęciem bez zastrzeżeń.

14. Na wniosek Klienta Sprzedawca dostarczy Klientowi dokumentację jakości Towaru.

§ 6

BRAK ZAPŁATY CENY LUB NIEODEBRANIE TOWARU

1. W przypadku niedokonania przez Klienta zapłaty w terminie, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie płatności, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

2. W przypadku nieodebrania przez Klienta Towaru w terminie lub odmowy przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie odbioru Towaru lub jego przyjęcia, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

3. Jeżeli Klient nie dokona odbioru Towaru w terminie lub odmówi przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca niezależnie od prawa do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej jest uprawniony do umieszczenia Towaru w magazynie na koszt Klienta w celu jego przechowania do czasu jego wydania Klientowi. Magazynowanie Towaru, w sytuacji o której mowa w zdaniu poprzedzającym wiąże się z koniecznością uregulowania przez Klienta związanych z tym kosztów, według stawki wynoszącej 30,00 zł netto dziennie za jeden element betonowy i/lub żelbetonowy będący przedmiotem sprzedaży.

4. W przypadku umieszczenia przez Sprzedawcę Towaru w Magazynie zgodnie z postanowieniami ust. 3 powyżej, a następnie odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę, zgodnie z postanowieniami ust. 2, Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Klienta pokrycia kosztów przechowywania Towaru za okres jego magazynowania do czasu odstąpienia od Umowy.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek:

- nieprawidłowości tkwiących w przekazanym przez Klienta projekcie technicznym, w przypadku gdy Towar został wyprodukowany zgodnie z tym Projektem,
- niewłaściwego transportu Towaru przez Klienta lub wskazanego przez niego przewoźnika,
- niewłaściwego składowania Towaru,
- montażu Towaru niezgodnie ze sztuką budowlaną i/lub instrukcją,
- nieprawidłowego użytkowania Towaru, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub instrukcją.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta również w przypadku:

- wad Towaru, o których Klient został poinformowany przed jego nabyciem,
- niewielkich odchyłach w wymiarach lub wyglądzie Towaru, w tym ubytków wierzchniej warstwie będących następstwem eksploatacji, które są dopuszczone przez odpowiednie normy.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym brak możliwości realizacji Zamówienia w terminie, w przypadku gdy jest to spowodowane wystąpieniem zdarzeń lub okoliczności stanowiących siłę wyższą.

4. Za siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie (okoliczności) mające charakter nadzwyczajny, którym Sprzedawca nie był w stanie zapobiec, a które faktycznie uniemożliwiają lub znacznie utrudniają realizację Zamówienia, do których zalicza się w szczególności:

- wojnę, wypowiedziane lub niewypowiedziane działania wojenne, inwazję, działania nieprzyjaciół zewnętrznych,
- bunt, akty terroryzmu, rewolucję, powstanie, przewrót cywilny lub wojskowy, wojnę domową,
- zamieszki, rozruchy, niepokoje, strajki lub lokaut,
- katastrofy żywiołowe, jak: trzęsienia ziemi, huragany, tajfuny lub działania wulkaniczne,
- ogłoszony przez administrację rządową stan klęski żywiołowej lub inny stan wyjątkowy obejmujący obszar na terenie którego realizowane jest Zamówienie lub jego dostawa,
- ogłoszony stan pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii, decyzje, wprowadzone środki i inne działania władz publicznych, organów/institucji państwowych mające na celu przeciwdziałanie rozprzestrzeniania się epidemii/pandemii, chorób, w tym zwłaszcza w zakresie ograniczeń transportowych, wprowadzenia przymusowej kwarantanny, ograniczeń możliwości świadczenia pracy i wykonywania usług, sytuacje kwarantanny pracowników lub

współpracowników Sprzedawcy w związku ze stanem pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii,

g. niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie usług przez podmioty, których działania warunkują należyte wykonanie Umowy przez Sprzedawcę w związku z wystąpieniem siły wyższej oddziałującej na możliwość świadczenia usług przez te podmioty.

5. W przypadku zaistnienia siły wyższej, której okoliczność uniemożliwiła lub znacznie utrudniła należyta realizacja Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta, informując jednocześnie o przewidywanym czasie jej trwania oraz wpływie na realizację Zamówienia.

§ 8

GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela na Towar gwarancji, zapewniając jego zgodność i spełnienie warunków określonych w Polskich Normach oraz Krajowej Ocenie Technicznej, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

2. Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy począwszy od dnia wydania Towaru Klientowi.

3. Gwarancją są objęte Towary znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne tkwiące w Towarze, w przypadku ich niezgodności z Polskimi Normami i/lub Krajową Oceną Techniczną, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 1 i 2. Ogólnych Warunków.

6. Klient zobowiązany jest zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady Towaru.

7. W przypadku zgłoszenia roszczeń z gwarancji, Klient zobowiązany jest wstrzymać zabudowę Towaru, który reklamuje.

8. Klient powinien dokonać zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres e-mail: biuro@matbet.pl.

9. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien wskazać numer Oferty, numer faktury i/lub inne dane pozwalające Sprzedawcy na identyfikację Zamówienia oraz opisać wady Towaru będące przyczyną reklamacji.

10. Sprzedawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o przesłanie zdjęć wadliwego Towaru lub ustalić z Klientem termin i miejsce dokonania przez niego oględzin Towaru.

11. W przypadku uwzględnienia reklamacji na podstawie Gwarancji, Sprzedawca może dokonać naprawy wad, w sytuacji gdy są one usuwalne, wymienić wadliwe elementy Towaru na wolne od wad, obniżyć cenę Towaru lub dokonać zwrotu ceny za Towar, w przypadku gdy w całości jest on wadliwy i będzie podlegał zwrotowi na rzecz Sprzedawcy.

12. Sposób wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej, w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę zostanie ustalony między Stronami.

13. Sprzedawca powinien rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia przez Klienta.

14. Wykonanie obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej w szczególnych przypadkach może zostać zrealizowane w terminie dłuższym niż 30 dni, w tym m.in. w razie konieczności oględzin wadliwego Towaru i/lub dostawy Klientowi niewadliwego Towaru lub jego elementów.

15. Termin rozpatrzenia reklamacji i/lub wykonania obowiązków Gwarancyjnych może ulec wydłużeniu, również w przypadku wystąpienia przeszkód leżących po stronie Klienta, w tym m.in. niedostarczenia przez Klienta zdjęć wadliwego Towaru, uniemożliwienia jego oględzin lub dostawy Towaru niewadliwego lub jego elementów w proponowanych przez Sprzedawcę terminach.

§ 9

RĘKOJMIA I NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w relacjach z Klientem niebędącym Konsumentem.

2. W przypadku niezgodności Towaru z Umową, Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z uprawnień przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 10

UMOWA O STAŁEJ WSPÓŁPRACY

1. Strony mogą zawrzeć w formie pisemnej umowę o stałej współpracy, w przypadku gdy Klient dokonuje u Sprzedawcy regularnych Zamówień.

2. Zawarcie umowy o stałej współpracy umożliwia Klientowi dokonywanie Zamówień z odroczonej terminem płatności ceny, do wysokości limitu ustalonego pomiędzy Stronami.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adres wskazany w Zamówieniu lub w podpisanej pomiędzy Stronami umowie o stałej współpracy, uważane są za skuteczne.

2. W sprawach niuregulowanych w Ogólnych Warunkach, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
MATBET-BETON Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością i Wspólnicy
Spółka komandytowa
Sady, ul. Rolna 12, 62-080 Tarnowo Podgórne
oraz
MATBET KSK spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Wysogotowo, ul. Batorowska 15B, 62-081
Przeźmierowo

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów przez MATBET-BETON sp. z o.o. i Wspólnicy sp. k. z siedzibą w Sadach, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000271764 oraz przez MATBET KSK sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000881300 z wyłączeniem sprzedaży towarów z betonu architektonicznego z linii MatDeco.
- W Ogólnych Warunkach wprowadza się następujące definicje:
„Dni robocze” – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
„Klient” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów;
„Konsument” - osoba fizyczna zawierająca Umowę ze Sprzedawcą w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osoba fizyczna zawierająca Umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
„Oferta” – propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru złożona przez Sprzedawcę Klientowi, w oparciu o złożone przez Klienta zapytanie;
„Ogólne Warunki” – niniejszy dokument;
„Sprzedawca” – MATBET-BETON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy spółka komandytowa z siedzibą w Sadach lub MATBET KSK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wysogotowie, w zależności od tego która ze spółek składa Klientowi Ofertę i z którą Klient zawiera Umowę;
„Strony” – Sprzedawca i Klient;
„Towar” - wyrób betonowy lub żelbetowy stanowiący element do budowy sieci sanitarnej, kanalizacyjnej lub deszczowej oferowany przez Sprzedawcę;
„Umowa” – umowa, na mocy której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów na rzecz Klienta;
„Zamówienie” – oświadczenie woli Klienta stanowiące przyjęcie Oferty Sprzedawcy i potwierdzenie zakupu Towaru na warunkach wskazanych w Ofercie.
- Ogólne Warunki są dostępne na stronie internetowej www.matbet.pl, oraz stanowią załącznik do Oferty dostarczanej Klientowi przed zawarciem Umowy.
- Ogólne Warunki znajdują zastosowanie do wszystkich Umów zawartych począwszy od dnia 01 sierpnia 2023 r.
- W razie rozbieżności pomiędzy treścią Ogólnych Warunków, a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 2
ZAWARCIE UMOWY

- W celu zawarcia Umowy Klient powinien przekazać Sprzedawcy w formie pisemnej lub mailowej zapytanie ofertowe, w którym wskaże swoje imię i nazwisko i/lub firmę, adres, numer NIP, nazwę oraz ilość Towaru, którego zakupu chciałby dokonać, a także ewentualne parametry techniczne niezbędne do przygotowania przez Sprzedawcę oferty.
- Zapytanie ofertowe w formie mailowej Klient może złożyć na adres e-mail Sprzedawcy biuro@matbet.pl lub bezpośrednio na adres e-mail przedstawiciela handlowego Sprzedawcy posługującego się adresem e-mail zarejestrowanym pod domeną matbet.pl.
- Wraz z zapytaniem ofertowym Klient zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy projekt techniczny systemu sanitarnego, kanalizacyjnego lub deszczowego, spełniający wszelkie wymogi przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w oparciu o który Sprzedawca przygotowuje Ofertę.
- W oparciu o przedłożone przez Klienta zapytanie ofertowe Sprzedawca przekaże Klientowi w formie pisemnej lub mailowej Ofertę, w której wskaże łączną cenę netto Towarów składających się na system sanitarny, kanalizacyjny lub deszczowy, którego zakupem Klient jest zainteresowany, a także cenę jednostkową poszczególnych elementów składających się na ofertowany system, jak również termin realizacji Zamówienia, koszt dostawy Towaru pod wskazany przez Klienta adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS i/lub koszt dostawy Towaru bez rozładunku, a także termin obowiązywania Oferty.
- Klient może przyjąć Ofertę przedłożoną przez Sprzedawcę w terminie jej obowiązywania, przekazując Sprzedawcy stosowne oświadczenie w takiej formie, w jakiej została mu przekazana Oferta, co będzie równoznaczne ze złożeniem Zamówienia.

6. Składając Zamówienie Klient powinien poinformować Sprzedawcę czy decyduje się na dostarczenie Towaru przez Sprzedawcę z rozładunkiem transportem typu HDS, dostarczenie Towaru bez rozładunku czy jego odbiór we własnym zakresie.
7. Złożenie przez Klienta Zamówienia zgodnie z Ofertą przedłożoną przez Sprzedawcę jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Stronami Umowy.
8. Dopuszczalne jest wprowadzenie zmian do Oferty i złożonego na jej podstawie Zamówienia, w szczególności w przypadku doprecyzowania pomiędzy Stronami kwestii technicznych, za zgodą obydwu Stron.
9. Klient nie ma możliwości zwrotu zamówionego Towaru. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Sprzedawca żąda zwrotu Towaru zgodnie z uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Ogólnych Warunków i/lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3
CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wskazane przez Sprzedawcę w Ofercie ceny Towarów oraz dostawy są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny wynikającej z przyjętej Oferty, w oparciu o fakturę VAT przekazaną przez Sprzedawcę, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
3. Zapłata w gotówce jest możliwa w przypadku uzgodnienia tego pomiędzy Stronami, w kasie Sprzedawcy, z uwzględnieniem limitu płatności gotówkowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zapłata ceny powinna nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie wskazanym na fakturze VAT.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy lub uiszczenia płatności w kasie Sprzedawcy, w przypadku płatności gotówkowej.
6. Sprzedawca jest uprawniony do przekazania Klientowi faktury VAT w formie elektronicznej, na adres e-mail Klienta z którego Klient złożył Zamówienie lub inny adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

§ 4
TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji Zamówienia jest określany przez Sprzedawcę w Ofercie w Dniach roboczych.
2. Bieg terminu realizacji Zamówienia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu uiszczenia przez Klienta całości ceny wskazanej na fakturze VAT.
3. W przypadku, gdy w celu realizacji Zamówienia konieczne jest przekazanie Sprzedawcy przez Klienta dodatkowych informacji i/lub dokumentów technicznych poza tymi, które zostały przez Klienta przedłożone przed przygotowaniem Oferty przez Sprzedawcę, termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu o taką ilość dni, jaka będzie niezbędna do pozyskania przez Sprzedawcę tych informacji i/lub dokumentów.
4. W przypadku, gdy Klient zdecydował się na zakup Towaru wraz z dostawą, termin realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu w razie odmowy przez Klienta przyjęcia dostawy w terminie proponowanym przez Sprzedawcę, trudności z ustaleniem z Klientem dnia, w którym ma nastąpić dostawa Towaru i/lub innych trudności z dostarczeniem Towaru z przyczyn leżących po stronie Klienta.
5. Termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, niezależnych od Sprzedawcy, w tym leżących po stronie podmiotów trzecich, w szczególności w razie wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 7 ust. 3 Ogólnych Warunków.

§ 5
DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

1. Klient ma możliwość odbioru osobistego Towaru lub zlecenia dostawy Towaru Sprzedawcy pod wskazany przez niego adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub dostawą towaru bez rozładunku.
2. Dostawa Towaru transportem typu HDS powinna zostać w sposób wyraźny ustalona pomiędzy Stronami, w przeciwnym wypadku Sprzedawca może dostarczyć Klientowi Towar zwykłym transportem.
3. Podczas składania Zamówienia, Klient powinien określić czy odbierze Towar osobiście, czy zleca Sprzedawcy jego dostawę wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub zwykłym transportem bez rozładunku.
4. Dostawa Towaru wiąże się z dodatkową odpłatnością, której szczegółowa wysokość zostaje wskazana w Ofercie.
5. Dostawa Towaru przez Sprzedawcę możliwa jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku, gdy Klient zleci Sprzedawcy dostawę Towaru, zobowiązany jest zapewnić w miejscu dostawy osobę, która odbierze Towar i pomoże kierowcy przy jego rozładunku.
7. W przypadku, gdy Klient nie wyznaczy osoby odpowiedzialnej za odbiór Towaru, Sprzedawca ma prawo wydać go osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia i przekazania Klientowi na koszt, ryzyko i niebezpieczeństwo Klienta.
8. Towar nie jest dostarczany na paletach, chyba, że Klient zgłosi w zapytaniu Ofertowym taką potrzebę. Dostawa Towaru na paletach wiąże się z dodatkową opłatą za każdą paletę, która zostanie wskazana w Ofercie.
9. Dostawa może odbyć się partiami, zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony.
10. W przypadku dostawy Towaru partiami, każdy kurs z transportem Towaru wiąże się z koniecznością uiszczenia na rzecz Sprzedawcy odrębnej opłaty za transport.

11. W przypadku, gdy Klient zdecyduje się na osobisty odbiór Towaru, zobowiązany jest dokonać jego odbioru niezwłocznie po upływie wskazanego przez Sprzedawcę terminu realizacji Zamówienia, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia upływu tego terminu.

12. Osobisty odbiór Towaru przez Klienta jest możliwy w Dni robocze w godzinach od 7 do 15 w siedzibie Sprzedawcy.

13. W trakcie wydania Towaru Klientowi, Klient lub wyznaczona przez niego osoba do odbioru Towaru zobowiązani są dokonać sprawdzenia Towaru, w szczególności jego ilości oraz jakości, a następnie podpisać dokument potwierdzający odbiór Towaru, zgłaszając w treści dokumentu odbioru ewentualne zastrzeżenia odnośnie do przekazywanego Towaru. Niezgłoszenie przez Klienta niebędącego Konsumentem zastrzeżeń w treści dokumentu potwierdzającego odbiór Towaru będzie równoznaczne z jego przyjęciem bez zastrzeżeń.

14. Na wniosek Klienta Sprzedawca dostarczy Klientowi dokumentację jakości Towaru.

§ 6

BRAK ZAPŁATY CENY LUB NIEODEBRANIE TOWARU

1. W przypadku niedokonania przez Klienta zapłaty w terminie, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie płatności, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

2. W przypadku nieodebrania przez Klienta Towaru w terminie lub odmowy przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie odbioru Towaru lub jego przyjęcia, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

3. Jeżeli Klient nie dokona odbioru Towaru w terminie lub odmówi przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca niezależnie od prawa do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej jest uprawniony do umieszczenia Towaru w magazynie na koszt Klienta w celu jego przechowania do czasu jego wydania Klientowi. Magazynowanie Towaru, w sytuacji o której mowa w zdaniu poprzedzającym wiąże się z koniecznością uregulowania przez Klienta związanych z tym kosztów, według stawki wynoszącej 30,00 zł netto dziennie za jeden element betonowy i/lub żelbetowy będący przedmiotem sprzedaży.

4. W przypadku umieszczenia przez Sprzedawcę Towaru w Magazynie zgodnie z postanowieniami ust. 3 powyżej, a następnie odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę, zgodnie z postanowieniami ust. 2, Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Klienta pokrycia kosztów przechowywania Towaru za okres jego magazynowania do czasu odstąpienia od Umowy.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek:

- nieprawidłowości tkwiących w przekazanym przez Klienta projekcie technicznym, w przypadku gdy Towar został wyprodukowany zgodnie z tym Projektem,
- niewłaściwego transportu Towaru przez Klienta lub wskazanego przez niego przewoźnika,
- niewłaściwego składowania Towaru,
- montażu Towaru niezgodnie ze sztuką budowlaną i/lub instrukcją,
- nieprawidłowego użytkowania Towaru, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub instrukcją.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta również w przypadku:

- wad Towaru, o których Klient został poinformowany przed jego nabyciem,
- niewielkich odchyłań w wymiarach lub wyglądzie Towaru, w tym ubytków wierzchniej warstwie będących następstwem eksploatacji, które są dopuszczone przez odpowiednie normy.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym brak możliwości realizacji Zamówienia w terminie, w przypadku gdy jest to spowodowane wystąpieniem zdarzeń lub okoliczności stanowiących siłę wyższą.

4. Za siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie (okoliczności) mające charakter nadzwyczajny, którym Sprzedawca nie był w stanie zapobiec, a które faktycznie uniemożliwiają lub znacznie utrudniają realizację Zamówienia, do których zalicza się w szczególności:

- wojnę, wypowiedziane lub niewypowiedziane działania wojenne, inwazję, działania nieprzyjaciół zewnętrznych,
- bunt, akty terroryzmu, rewolucję, powstanie, przewrót cywilny lub wojskowy, wojnę domową,
- zamieszki, rozruchy, niepokoje, strajki lub lokaut,
- katastrofy żywiołowe, jak: trzęsienia ziemi, huragany, tajfuny lub działania wulkaniczne,
- ogłoszony przez administrację rządową stan klęski żywiołowej lub inny stan wyjątkowy obejmujący obszar na terenie którego realizowane jest Zamówienie lub jego dostawa,
- ogłoszony stan pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii, decyzje, wprowadzone środki i inne działania władz publicznych, organów/institucji państwowych mające na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się epidemii/pandemii, chorób, w tym zwłaszcza w zakresie ograniczeń transportowych, wprowadzenia przymusowej kwarantanny, ograniczeń możliwości świadczenia pracy i wykonywania usług, sytuacje kwarantanny pracowników lub

współpracowników Sprzedawcy w związku ze stanem pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii,

g. niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie usług przez podmioty, których działania warunkują należyte wykonanie Umowy przez Sprzedawcę w związku z wystąpieniem siły wyższej oddziałującej na możliwość świadczenia usług przez te podmioty.

5. W przypadku zaistnienia siły wyższej, której okoliczność uniemożliwiła lub znacznie utrudniła należyta realizacja Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta, informując jednocześnie o przewidywanym czasie jej trwania oraz wpływie na realizację Zamówienia.

§ 8

GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela na Towar gwarancji, zapewniając jego zgodność i spełnienie warunków określonych w Polskich Normach oraz Krajowej Ocenie Technicznej, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

2. Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy począwszy od dnia wydania Towaru Klientowi.

3. Gwarancją są objęte Towary znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne tkwiące w Towarze, w przypadku ich niezgodności z Polskimi Normami i/lub Krajową Oceną Techniczną, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 1 i 2. Ogólnych Warunków.

6. Klient zobowiązany jest zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady Towaru.

7. W przypadku zgłoszenia roszczeń z gwarancji, Klient zobowiązany jest wstrzymać zabudowę Towaru, który reklamuje.

8. Klient powinien dokonać zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres e-mail: biuro@matbet.pl.

9. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien wskazać numer Oferty, numer faktury i/lub inne dane pozwalające Sprzedawcy na identyfikację Zamówienia oraz opisać wady Towaru będące przyczyną reklamacji.

10. Sprzedawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o przesłanie zdjęć wadliwego Towaru lub ustalić z Klientem termin i miejsce dokonania przez niego oględzin Towaru.

11. W przypadku uwzględnienia reklamacji na podstawie Gwarancji, Sprzedawca może dokonać naprawy wad, w sytuacji gdy są one usuwalne, wymienić wadliwe elementy Towaru na wolne od wad, obniżyć cenę Towaru lub dokonać zwrotu ceny za Towar, w przypadku gdy w całości jest on wadliwy i będzie podlegał zwrotowi na rzecz Sprzedawcy.

12. Sposób wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej, w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę zostanie ustalony między Stronami.

13. Sprzedawca powinien rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia przez Klienta.

14. Wykonanie obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej w szczególnych przypadkach może zostać zrealizowane w terminie dłuższym niż 30 dni, w tym m.in. w razie konieczności oględzin wadliwego Towaru i/lub dostawy Klientowi niewadliwego Towaru lub jego elementów.

15. Termin rozpatrzenia reklamacji i/lub wykonania obowiązków Gwarancyjnych może ulec wydłużeniu, również w przypadku wystąpienia przeszkód leżących po stronie Klienta, w tym m.in. niedostarczenia przez Klienta zdjęć wadliwego Towaru, uniemożliwienia jego oględzin lub dostawy Towaru niewadliwego lub jego elementów w proponowanych przez Sprzedawcę terminach.

§ 9

RĘKOJMIA I NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w relacjach z Klientem niebędącym Konsumentem.

2. W przypadku niezgodności Towaru z Umową, Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z uprawnień przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 10

UMOWA O STAŁEJ WSPÓŁPRACY

1. Strony mogą zawrzeć w formie pisemnej umowę o stałej współpracy, w przypadku gdy Klient dokonuje u Sprzedawcy regularnych Zamówień.

2. Zawarcie umowy o stałej współpracy umożliwia Klientowi dokonywanie Zamówień z odroczonej terminem płatności ceny, do wysokości limitu ustalonego pomiędzy Stronami.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adres wskazany w Zamówieniu lub w podpisanej pomiędzy Stronami umowie o stałej współpracy, uważane są za skuteczne.

2. W sprawach niuregulowanych w Ogólnych Warunkach, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
MATBET-BETON Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością i Wspólnicy
Spółka komandytowa
Sady, ul. Rolna 12, 62-080 Tarnowo Podgórne
oraz
MATBET KSK spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Wysogotowo, ul. Batorowska 15B, 62-081
Przeźmierowo

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów przez MATBET-BETON sp. z o.o. i Wspólnicy sp. k. z siedzibą w Sadach, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000271764 oraz przez MATBET KSK sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000881300 z wyłączeniem sprzedaży towarów z betonu architektonicznego z linii MatDeco.
- W Ogólnych Warunkach wprowadza się następujące definicje:
„Dni robocze” – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
„Klient” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów;
„Konsument” - osoba fizyczna zawierająca Umowę ze Sprzedawcą w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osoba fizyczna zawierająca Umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
„Oferta” – propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru złożona przez Sprzedawcę Klientowi, w oparciu o złożone przez Klienta zapytanie;
„Ogólne Warunki” – niniejszy dokument;
„Sprzedawca” – MATBET-BETON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy spółka komandytowa z siedzibą w Sadach lub MATBET KSK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wysogotowie, w zależności od tego która ze spółek składa Klientowi Ofertę i z którą Klient zawiera Umowę;
„Strony” – Sprzedawca i Klient;
„Towar” - wyrób betonowy lub żelbetowy stanowiący element do budowy sieci sanitarnej, kanalizacyjnej lub deszczowej oferowany przez Sprzedawcę;
„Umowa” – umowa, na mocy której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów na rzecz Klienta;
„Zamówienie” – oświadczenie woli Klienta stanowiące przyjęcie Oferty Sprzedawcy i potwierdzenie zakupu Towaru na warunkach wskazanych w Ofercie.
- Ogólne Warunki są dostępne na stronie internetowej www.matbet.pl, oraz stanowią załącznik do Oferty dostarczanej Klientowi przed zawarciem Umowy.
- Ogólne Warunki znajdują zastosowanie do wszystkich Umów zawartych począwszy od dnia 01 sierpnia 2023 r.
- W razie rozbieżności pomiędzy treścią Ogólnych Warunków, a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 2
ZAWARCIE UMOWY

- W celu zawarcia Umowy Klient powinien przekazać Sprzedawcy w formie pisemnej lub mailowej zapytanie ofertowe, w którym wskaże swoje imię i nazwisko i/lub firmę, adres, numer NIP, nazwę oraz ilość Towaru, którego zakupu chciałby dokonać, a także ewentualne parametry techniczne niezbędne do przygotowania przez Sprzedawcę oferty.
- Zapytanie ofertowe w formie mailowej Klient może złożyć na adres e-mail Sprzedawcy biuro@matbet.pl lub bezpośrednio na adres e-mail przedstawiciela handlowego Sprzedawcy posługującego się adresem e-mail zarejestrowanym pod domeną matbet.pl.
- Wraz z zapytaniem ofertowym Klient zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy projekt techniczny systemu sanitarnego, kanalizacyjnego lub deszczowego, spełniający wszelkie wymogi przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w oparciu o który Sprzedawca przygotowuje Ofertę.
- W oparciu o przedłożone przez Klienta zapytanie ofertowe Sprzedawca przekaże Klientowi w formie pisemnej lub mailowej Ofertę, w której wskaże łączną cenę netto Towarów składających się na system sanitarny, kanalizacyjny lub deszczowy, którego zakupem Klient jest zainteresowany, a także cenę jednostkową poszczególnych elementów składających się na ofertowany system, jak również termin realizacji Zamówienia, koszt dostawy Towaru pod wskazany przez Klienta adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS i/lub koszt dostawy Towaru bez rozładunku, a także termin obowiązywania Oferty.
- Klient może przyjąć Ofertę przedłożoną przez Sprzedawcę w terminie jej obowiązywania, przekazując Sprzedawcy stosowne oświadczenie w takiej formie, w jakiej została mu przekazana Oferta, co będzie równoznaczne ze złożeniem Zamówienia.

6. Składając Zamówienie Klient powinien poinformować Sprzedawcę czy decyduje się na dostarczenie Towaru przez Sprzedawcę z rozładunkiem transportem typu HDS, dostarczenie Towaru bez rozładunku czy jego odbiór we własnym zakresie.
7. Złożenie przez Klienta Zamówienia zgodnie z Ofertą przedłożoną przez Sprzedawcę jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Stronami Umowy.
8. Dopuszczalne jest wprowadzenie zmian do Oferty i złożonego na jej podstawie Zamówienia, w szczególności w przypadku doprecyzowania pomiędzy Stronami kwestii technicznych, za zgodą obydwu Stron.
9. Klient nie ma możliwości zwrotu zamówionego Towaru. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Sprzedawca żąda zwrotu Towaru zgodnie z uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Ogólnych Warunków i/lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3
CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wskazane przez Sprzedawcę w Ofercie ceny Towarów oraz dostawy są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny wynikającej z przyjętej Oferty, w oparciu o fakturę VAT przekazaną przez Sprzedawcę, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
3. Zapłata w gotówce jest możliwa w przypadku uzgodnienia tego pomiędzy Stronami, w kasie Sprzedawcy, z uwzględnieniem limitu płatności gotówkowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zapłata ceny powinna nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie wskazanym na fakturze VAT.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy lub uiszczenia płatności w kasie Sprzedawcy, w przypadku płatności gotówkowej.
6. Sprzedawca jest uprawniony do przekazania Klientowi faktury VAT w formie elektronicznej, na adres e-mail Klienta z którego Klient złożył Zamówienie lub inny adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

§ 4
TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji Zamówienia jest określany przez Sprzedawcę w Ofercie w Dniach roboczych.
2. Bieg terminu realizacji Zamówienia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu uiszczenia przez Klienta całości ceny wskazanej na fakturze VAT.
3. W przypadku, gdy w celu realizacji Zamówienia konieczne jest przekazanie Sprzedawcy przez Klienta dodatkowych informacji i/lub dokumentów technicznych poza tymi, które zostały przez Klienta przedłożone przed przygotowaniem Oferty przez Sprzedawcę, termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu o taką ilość dni, jaka będzie niezbędna do pozyskania przez Sprzedawcę tych informacji i/lub dokumentów.
4. W przypadku, gdy Klient zdecydował się na zakup Towaru wraz z dostawą, termin realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu w razie odmowy przez Klienta przyjęcia dostawy w terminie proponowanym przez Sprzedawcę, trudności z ustaleniem z Klientem dnia, w którym ma nastąpić dostawa Towaru i/lub innych trudności z dostarczeniem Towaru z przyczyn leżących po stronie Klienta.
5. Termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, niezależnych od Sprzedawcy, w tym leżących po stronie podmiotów trzecich, w szczególności w razie wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 7 ust. 3 Ogólnych Warunków.

§ 5
DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

1. Klient ma możliwość odbioru osobistego Towaru lub zlecenia dostawy Towaru Sprzedawcy pod wskazany przez niego adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub dostawą towaru bez rozładunku.
2. Dostawa Towaru transportem typu HDS powinna zostać w sposób wyraźny ustalona pomiędzy Stronami, w przeciwnym wypadku Sprzedawca może dostarczyć Klientowi Towar zwykłym transportem.
3. Podczas składania Zamówienia, Klient powinien określić czy odbierze Towar osobiście, czy zleca Sprzedawcy jego dostawę wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub zwykłym transportem bez rozładunku.
4. Dostawa Towaru wiąże się z dodatkową odpłatnością, której szczegółowa wysokość zostaje wskazana w Ofercie.
5. Dostawa Towaru przez Sprzedawcę możliwa jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku, gdy Klient zleci Sprzedawcy dostawę Towaru, zobowiązany jest zapewnić w miejscu dostawy osobę, która odbierze Towar i pomoże kierowcy przy jego rozładunku.
7. W przypadku, gdy Klient nie wyznaczy osoby odpowiedzialnej za odbiór Towaru, Sprzedawca ma prawo wydać go osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia i przekazania Klientowi na koszt, ryzyko i niebezpieczeństwo Klienta.
8. Towar nie jest dostarczany na paletach, chyba, że Klient zgłosi w zapytaniu Ofertowym taką potrzebę. Dostawa Towaru na paletach wiąże się z dodatkową opłatą za każdą paletę, która zostanie wskazana w Ofercie.
9. Dostawa może odbyć się partiami, zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony.
10. W przypadku dostawy Towaru partiami, każdy kurs z transportem Towaru wiąże się z koniecznością uiszczenia na rzecz Sprzedawcy odrębnej opłaty za transport.

11. W przypadku, gdy Klient zdecyduje się na osobisty odbiór Towaru, zobowiązany jest dokonać jego odbioru niezwłocznie po upływie wskazanego przez Sprzedawcę terminu realizacji Zamówienia, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia upływu tego terminu.

12. Osobisty odbiór Towaru przez Klienta jest możliwy w Dni robocze w godzinach od 7 do 15 w siedzibie Sprzedawcy.

13. W trakcie wydania Towaru Klientowi, Klient lub wyznaczona przez niego osoba do odbioru Towaru zobowiązani są dokonać sprawdzenia Towaru, w szczególności jego ilości oraz jakości, a następnie podpisać dokument potwierdzający odbiór Towaru, zgłaszając w treści dokumentu odbioru ewentualne zastrzeżenia odnośnie do przekazywanego Towaru. Niezgłoszenie przez Klienta niebędącego Konsumentem zastrzeżeń w treści dokumentu potwierdzającego odbiór Towaru będzie równoznaczne z jego przyjęciem bez zastrzeżeń.

14. Na wniosek Klienta Sprzedawca dostarczy Klientowi dokumentację jakości Towaru.

§ 6

BRAK ZAPŁATY CENY LUB NIEODEBRANIE TOWARU

1. W przypadku niedokonania przez Klienta zapłaty w terminie, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie płatności, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

2. W przypadku nieodebrania przez Klienta Towaru w terminie lub odmowy przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie odbioru Towaru lub jego przyjęcia, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

3. Jeżeli Klient nie dokona odbioru Towaru w terminie lub odmówi przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca niezależnie od prawa do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej jest uprawniony do umieszczenia Towaru w magazynie na koszt Klienta w celu jego przechowania do czasu jego wydania Klientowi. Magazynowanie Towaru, w sytuacji o której mowa w zdaniu poprzedzającym wiąże się z koniecznością uregulowania przez Klienta związanych z tym kosztów, według stawki wynoszącej 30,00 zł netto dziennie za jeden element betonowy i/lub żelbetonowy będący przedmiotem sprzedaży.

4. W przypadku umieszczenia przez Sprzedawcę Towaru w Magazynie zgodnie z postanowieniami ust. 3 powyżej, a następnie odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę, zgodnie z postanowieniami ust. 2, Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Klienta pokrycia kosztów przechowywania Towaru za okres jego magazynowania do czasu odstąpienia od Umowy.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek:

- nieprawidłowości tkwiących w przekazanym przez Klienta projekcie technicznym, w przypadku gdy Towar został wyprodukowany zgodnie z tym Projektem,
- niewłaściwego transportu Towaru przez Klienta lub wskazanego przez niego przewoźnika,
- niewłaściwego składowania Towaru,
- montażu Towaru niezgodnie ze sztuką budowlaną i/lub instrukcją,
- nieprawidłowego użytkowania Towaru, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub instrukcją.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta również w przypadku:

- wad Towaru, o których Klient został poinformowany przed jego nabyciem,
- niewielkich odchyłach w wymiarach lub wyglądzie Towaru, w tym ubytków wierzchniej warstwie będących następstwem eksploatacji, które są dopuszczone przez odpowiednie normy.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym brak możliwości realizacji Zamówienia w terminie, w przypadku gdy jest to spowodowane wystąpieniem zdarzeń lub okoliczności stanowiących siłę wyższą.

4. Za siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie (okoliczności) mające charakter nadzwyczajny, którym Sprzedawca nie był w stanie zapobiec, a które faktycznie uniemożliwiają lub znacznie utrudniają realizację Zamówienia, do których zalicza się w szczególności:

- wojnę, wypowiedziane lub niewypowiedziane działania wojenne, inwazję, działania nieprzyjaciół zewnętrznych,
- bunt, akty terroryzmu, rewolucję, powstanie, przewrót cywilny lub wojskowy, wojnę domową,
- zamieszki, rozruchy, niepokoje, strajki lub lokaut,
- katastrofy żywiołowe, jak: trzęsienia ziemi, huragany, tajfuny lub działania wulkaniczne,
- ogłoszony przez administrację rządową stan klęski żywiołowej lub inny stan wyjątkowy obejmujący obszar na terenie którego realizowane jest Zamówienie lub jego dostawa,
- ogłoszony stan pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii, decyzje, wprowadzone środki i inne działania władz publicznych, organów/institucji państwowych mające na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się epidemii/pandemii, chorób, w tym zwłaszcza w zakresie ograniczeń transportowych, wprowadzenia przymusowej kwarantanny, ograniczeń możliwości świadczenia pracy i wykonywania usług, sytuacje kwarantanny pracowników lub

współpracowników Sprzedawcy w związku ze stanem pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii,

g. niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie usług przez podmioty, których działania warunkują należyte wykonanie Umowy przez Sprzedawcę w związku z wystąpieniem siły wyższej oddziałującej na możliwość świadczenia usług przez te podmioty.

5. W przypadku zaistnienia siły wyższej, której okoliczność uniemożliwiła lub znacznie utrudniła należytą realizację Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta, informując jednocześnie o przewidywanym czasie jej trwania oraz wpływie na realizację Zamówienia.

§ 8

GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela na Towar gwarancji, zapewniając jego zgodność i spełnienie warunków określonych w Polskich Normach oraz Krajowej Ocenie Technicznej, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

2. Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy począwszy od dnia wydania Towaru Klientowi.

3. Gwarancją są objęte Towary znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne tkwiące w Towarze, w przypadku ich niezgodności z Polskimi Normami i/lub Krajową Oceną Techniczną, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 1 i 2. Ogólnych Warunków.

6. Klient zobowiązany jest zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady Towaru.

7. W przypadku zgłoszenia roszczeń z gwarancji, Klient zobowiązany jest wstrzymać zabudowę Towaru, który reklamuje.

8. Klient powinien dokonać zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres e-mail: biuro@matbet.pl.

9. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien wskazać numer Oferty, numer faktury i/lub inne dane pozwalające Sprzedawcy na identyfikację Zamówienia oraz opisać wady Towaru będące przyczyną reklamacji.

10. Sprzedawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o przesłanie zdjęć wadliwego Towaru lub ustalić z Klientem termin i miejsce dokonania przez niego oględzin Towaru.

11. W przypadku uwzględnienia reklamacji na podstawie Gwarancji, Sprzedawca może dokonać naprawy wad, w sytuacji gdy są one usuwalne, wymienić wadliwe elementy Towaru na wolne od wad, obniżyć cenę Towaru lub dokonać zwrotu ceny za Towar, w przypadku gdy w całości jest on wadliwy i będzie podlegał zwrotowi na rzecz Sprzedawcy.

12. Sposób wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej, w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę zostanie ustalony między Stronami.

13. Sprzedawca powinien rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia przez Klienta.

14. Wykonanie obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej w szczególnych przypadkach może zostać zrealizowane w terminie dłuższym niż 30 dni, w tym m.in. w razie konieczności oględzin wadliwego Towaru i/lub dostawy Klientowi niewadliwego Towaru lub jego elementów.

15. Termin rozpatrzenia reklamacji i/lub wykonania obowiązków Gwarancyjnych może ulec wydłużeniu, również w przypadku wystąpienia przeszkód leżących po stronie Klienta, w tym m.in. niedostarczenia przez Klienta zdjęć wadliwego Towaru, uniemożliwienia jego oględzin lub dostawy Towaru niewadliwego lub jego elementów w proponowanych przez Sprzedawcę terminach.

§ 9

RĘKOJMIA I NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w relacjach z Klientem niebędącym Konsumentem.

2. W przypadku niezgodności Towaru z Umową, Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z uprawnień przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 10

UMOWA O STAŁEJ WSPÓŁPRACY

1. Strony mogą zawrzeć w formie pisemnej umowę o stałej współpracy, w przypadku gdy Klient dokonuje u Sprzedawcy regularnych Zamówień.

2. Zawarcie umowy o stałej współpracy umożliwia Klientowi dokonywanie Zamówień z odroczonej terminem płatności ceny, do wysokości limitu ustalonego pomiędzy Stronami.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adres wskazany w Zamówieniu lub w podpisanej pomiędzy Stronami umowie o stałej współpracy, uważane są za skuteczne.

2. W sprawach niuregulowanych w Ogólnych Warunkach, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
MATBET-BETON Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością i Wspólnicy
Spółka komandytowa
Sady, ul. Rolna 12, 62-080 Tarnowo Podgórne
oraz
MATBET KSK spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Wysogotowo, ul. Batorowska 15B, 62-081
Przeźmierowo

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów przez MATBET-BETON sp. z o.o. i Wspólnicy sp. k. z siedzibą w Sadach, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000271764 oraz przez MATBET KSK sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000881300 z wyłączeniem sprzedaży towarów z betonu architektonicznego z linii MatDeco.
- W Ogólnych Warunkach wprowadza się następujące definicje:
„Dni robocze” – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
„Klient” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów;
„Konsument” - osoba fizyczna zawierająca Umowę ze Sprzedawcą w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osoba fizyczna zawierająca Umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
„Oferta” – propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru złożona przez Sprzedawcę Klientowi, w oparciu o złożone przez Klienta zapytanie;
„Ogólne Warunki” – niniejszy dokument;
„Sprzedawca” – MATBET-BETON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy spółka komandytowa z siedzibą w Sadach lub MATBET KSK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wysogotowie, w zależności od tego która ze spółek składa Klientowi Ofertę i z którą Klient zawiera Umowę;
„Strony” – Sprzedawca i Klient;
„Towar” - wyrób betonowy lub żelbetowy stanowiący element do budowy sieci sanitarnej, kanalizacyjnej lub deszczowej oferowany przez Sprzedawcę;
„Umowa” – umowa, na mocy której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów na rzecz Klienta;
„Zamówienie” – oświadczenie woli Klienta stanowiące przyjęcie Oferty Sprzedawcy i potwierdzenie zakupu Towaru na warunkach wskazanych w Ofercie.
- Ogólne Warunki są dostępne na stronie internetowej www.matbet.pl, oraz stanowią załącznik do Oferty dostarczanej Klientowi przed zawarciem Umowy.
- Ogólne Warunki znajdują zastosowanie do wszystkich Umów zawartych począwszy od dnia 01 sierpnia 2023 r.
- W razie rozbieżności pomiędzy treścią Ogólnych Warunków, a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 2
ZAWARCIE UMOWY

- W celu zawarcia Umowy Klient powinien przekazać Sprzedawcy w formie pisemnej lub mailowej zapytanie ofertowe, w którym wskaże swoje imię i nazwisko i/lub firmę, adres, numer NIP, nazwę oraz ilość Towaru, którego zakupu chciałby dokonać, a także ewentualne parametry techniczne niezbędne do przygotowania przez Sprzedawcę oferty.
- Zapytanie ofertowe w formie mailowej Klient może złożyć na adres e-mail Sprzedawcy biuro@matbet.pl lub bezpośrednio na adres e-mail przedstawiciela handlowego Sprzedawcy posługującego się adresem e-mail zarejestrowanym pod domeną matbet.pl.
- Wraz z zapytaniem ofertowym Klient zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy projekt techniczny systemu sanitarnego, kanalizacyjnego lub deszczowego, spełniający wszelkie wymogi przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w oparciu o który Sprzedawca przygotowuje Ofertę.
- W oparciu o przedłożone przez Klienta zapytanie ofertowe Sprzedawca przekaże Klientowi w formie pisemnej lub mailowej Ofertę, w której wskaże łączną cenę netto Towarów składających się na system sanitarny, kanalizacyjny lub deszczowy, którego zakupem Klient jest zainteresowany, a także cenę jednostkową poszczególnych elementów składających się na ofertowany system, jak również termin realizacji Zamówienia, koszt dostawy Towaru pod wskazany przez Klienta adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS i/lub koszt dostawy Towaru bez rozładunku, a także termin obowiązywania Oferty.
- Klient może przyjąć Ofertę przedłożoną przez Sprzedawcę w terminie jej obowiązywania, przekazując Sprzedawcy stosowne oświadczenie w takiej formie, w jakiej została mu przekazana Oferta, co będzie równoznaczne ze złożeniem Zamówienia.

- Składając Zamówienie Klient powinien poinformować Sprzedawcę czy decyduje się na dostarczenie Towaru przez Sprzedawcę z rozładunkiem transportem typu HDS, dostarczenie Towaru bez rozładunku czy jego odbiór we własnym zakresie.
- Złożenie przez Klienta Zamówienia zgodnie z Ofertą przedłożoną przez Sprzedawcę jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Stronami Umowy.
- Dopuszczalne jest wprowadzenie zmian do Oferty i złożonego na jej podstawie Zamówienia, w szczególności w przypadku doprecyzowania pomiędzy Stronami kwestii technicznych, za zgodą obydwu Stron.
- Klient nie ma możliwości zwrotu zamówionego Towaru. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Sprzedawca żąda zwrotu Towaru zgodnie z uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Ogólnych Warunków i/lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3
CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- Wskazane przez Sprzedawcę w Ofercie ceny Towarów oraz dostawy są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
- Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny wynikającej z przyjętej Oferty, w oparciu o fakturę VAT przekazaną przez Sprzedawcę, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
- Zapłata w gotówce jest możliwa w przypadku uzgodnienia tego pomiędzy Stronami, w kasie Sprzedawcy, z uwzględnieniem limitu płatności gotówkowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Zapłata ceny powinna nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie wskazanym na fakturze VAT.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy lub uiszczenia płatności w kasie Sprzedawcy, w przypadku płatności gotówkowej.
- Sprzedawca jest uprawniony do przekazania Klientowi faktury VAT w formie elektronicznej, na adres e-mail Klienta z którego Klient złożył Zamówienie lub inny adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

§ 4
TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- Termin realizacji Zamówienia jest określany przez Sprzedawcę w Ofercie w Dniach roboczych.
- Bieg terminu realizacji Zamówienia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu uiszczenia przez Klienta całości ceny wskazanej na fakturze VAT.
- W przypadku, gdy w celu realizacji Zamówienia konieczne jest przekazanie Sprzedawcy przez Klienta dodatkowych informacji i/lub dokumentów technicznych poza tymi, które zostały przez Klienta przedłożone przed przygotowaniem Oferty przez Sprzedawcę, termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu o taką ilość dni, jaka będzie niezbędna do pozyskania przez Sprzedawcę tych informacji i/lub dokumentów.
- W przypadku, gdy Klient zdecydował się na zakup Towaru wraz z dostawą, termin realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu w razie odmowy przez Klienta przyjęcia dostawy w terminie proponowanym przez Sprzedawcę, trudności z ustaleniem z Klientem dnia, w którym ma nastąpić dostawa Towaru i/lub innych trudności z dostarczeniem Towaru z przyczyn leżących po stronie Klienta.
- Termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, niezależnych od Sprzedawcy, w tym leżących po stronie podmiotów trzecich, w szczególności w razie wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 7 ust. 3 Ogólnych Warunków.

§ 5
DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

- Klient ma możliwość odbioru osobistego Towaru lub zlecenia dostawy Towaru Sprzedawcy pod wskazany przez niego adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub dostawą towaru bez rozładunku.
- Dostawa Towaru transportem typu HDS powinna zostać w sposób wyraźny ustalona pomiędzy Stronami, w przeciwnym wypadku Sprzedawca może dostarczyć Klientowi Towar zwykłym transportem.
- Podczas składania Zamówienia, Klient powinien określić czy odbierze Towar osobiście, czy zleca Sprzedawcy jego dostawę wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub zwykłym transportem bez rozładunku.
- Dostawa Towaru wiąże się z dodatkową odpłatnością, której szczegółowa wysokość zostaje wskazana w Ofercie.
- Dostawa Towaru przez Sprzedawcę możliwa jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku, gdy Klient zleci Sprzedawcy dostawę Towaru, zobowiązany jest zapewnić w miejscu dostawy osobę, która odbierze Towar i pomoże kierowcy przy jego rozładunku.
- W przypadku, gdy Klient nie wyznaczy osoby odpowiedzialnej za odbiór Towaru, Sprzedawca ma prawo wydać go osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia i przekazania Klientowi na koszt, ryzyko i niebezpieczeństwo Klienta.
- Towar nie jest dostarczany na paletach, chyba, że Klient zgłosi w zapytaniu Ofertowym taką potrzebę. Dostawa Towaru na paletach wiąże się z dodatkową opłatą za każdą paletę, która zostanie wskazana w Ofercie.
- Dostawa może odbyć się partiami, zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony.
- W przypadku dostawy Towaru partiami, każdy kurs z transportem Towaru wiąże się z koniecznością uiszczenia na rzecz Sprzedawcy odrębnej opłaty za transport.

11. W przypadku, gdy Klient zdecyduje się na osobisty odbiór Towaru, zobowiązany jest dokonać jego odbioru niezwłocznie po upływie wskazanego przez Sprzedawcę terminu realizacji Zamówienia, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia upływu tego terminu.

12. Osobisty odbiór Towaru przez Klienta jest możliwy w Dni robocze w godzinach od 7 do 15 w siedzibie Sprzedawcy.

13. W trakcie wydania Towaru Klientowi, Klient lub wyznaczona przez niego osoba do odbioru Towaru zobowiązani są dokonać sprawdzenia Towaru, w szczególności jego ilości oraz jakości, a następnie podpisać dokument potwierdzający odbiór Towaru, zgłaszając w treści dokumentu odbioru ewentualne zastrzeżenia odnośnie do przekazywanego Towaru. Niezgłoszenie przez Klienta niebędącego Konsumentem zastrzeżeń w treści dokumentu potwierdzającego odbiór Towaru będzie równoznaczne z jego przyjęciem bez zastrzeżeń.

14. Na wniosek Klienta Sprzedawca dostarczy Klientowi dokumentację jakości Towaru.

§ 6

BRAK ZAPŁATY CENY LUB NIEODEBRANIE TOWARU

1. W przypadku niedokonania przez Klienta zapłaty w terminie, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie płatności, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

2. W przypadku nieodebrania przez Klienta Towaru w terminie lub odmowy przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie odbioru Towaru lub jego przyjęcia, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

3. Jeżeli Klient nie dokona odbioru Towaru w terminie lub odmówi przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca niezależnie od prawa do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej jest uprawniony do umieszczenia Towaru w magazynie na koszt Klienta w celu jego przechowania do czasu jego wydania Klientowi. Magazynowanie Towaru, w sytuacji o której mowa w zdaniu poprzedzającym wiąże się z koniecznością uregulowania przez Klienta związanych z tym kosztów, według stawki wynoszącej 30,00 zł netto dziennie za jeden element betonowy i/lub żelbetonowy będący przedmiotem sprzedaży.

4. W przypadku umieszczenia przez Sprzedawcę Towaru w Magazynie zgodnie z postanowieniami ust. 3 powyżej, a następnie odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę, zgodnie z postanowieniami ust. 2, Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Klienta pokrycia kosztów przechowywania Towaru za okres jego magazynowania do czasu odstąpienia od Umowy.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek:

- nieprawidłowości tkwiących w przekazanym przez Klienta projekcie technicznym, w przypadku gdy Towar został wyprodukowany zgodnie z tym Projektem,
- niewłaściwego transportu Towaru przez Klienta lub wskazanego przez niego przewoźnika,
- niewłaściwego składowania Towaru,
- montażu Towaru niezgodnie ze sztuką budowlaną i/lub instrukcją,
- nieprawidłowego użytkowania Towaru, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub instrukcją.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta również w przypadku:

- wad Towaru, o których Klient został poinformowany przed jego nabyciem,
- niewielkich odchyłach w wymiarach lub wyglądzie Towaru, w tym ubytków wierzchniej warstwie będących następstwem eksploatacji, które są dopuszczone przez odpowiednie normy.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym brak możliwości realizacji Zamówienia w terminie, w przypadku gdy jest to spowodowane wystąpieniem zdarzeń lub okoliczności stanowiących siłę wyższą.

4. Za siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie (okoliczności) mające charakter nadzwyczajny, którym Sprzedawca nie był w stanie zapobiec, a które faktycznie uniemożliwiają lub znacznie utrudniają realizację Zamówienia, do których zalicza się w szczególności:

- wojnę, wypowiedziane lub niewypowiedziane działania wojenne, inwazję, działania nieprzyjaciół zewnętrznych,
- bunt, akty terroryzmu, rewolucję, powstanie, przewrót cywilny lub wojskowy, wojnę domową,
- zamieszki, rozruchy, niepokoje, strajki lub lokaut,
- katastrofy żywiołowe, jak: trzęsienia ziemi, huragany, tajfuny lub działania wulkaniczne,
- ogłoszony przez administrację rządową stan klęski żywiołowej lub inny stan wyjątkowy obejmujący obszar na terenie którego realizowane jest Zamówienie lub jego dostawa,
- ogłoszony stan pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii, decyzje, wprowadzone środki i inne działania władz publicznych, organów/institucji państwowych mające na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się epidemii/pandemii, chorób, w tym zwłaszcza w zakresie ograniczeń transportowych, wprowadzenia przymusowej kwarantanny, ograniczeń możliwości świadczenia pracy i wykonywania usług, sytuacje kwarantanny pracowników lub

współpracowników Sprzedawcy w związku ze stanem pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii,

g. niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie usług przez podmioty, których działania warunkują należyte wykonanie Umowy przez Sprzedawcę w związku z wystąpieniem siły wyższej oddziałującej na możliwość świadczenia usług przez te podmioty.

5. W przypadku zaistnienia siły wyższej, której okoliczność uniemożliwiła lub znacznie utrudniła należytą realizację Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta, informując jednocześnie o przewidywanym czasie jej trwania oraz wpływie na realizację Zamówienia.

§ 8

GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela na Towar gwarancji, zapewniając jego zgodność i spełnienie warunków określonych w Polskich Normach oraz Krajowej Ocenie Technicznej, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

2. Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy począwszy od dnia wydania Towaru Klientowi.

3. Gwarancją są objęte Towary znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne tkwiące w Towarze, w przypadku ich niezgodności z Polskimi Normami i/lub Krajową Oceną Techniczną, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 1 i 2. Ogólnych Warunków.

6. Klient zobowiązany jest zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady Towaru.

7. W przypadku zgłoszenia roszczeń z gwarancji, Klient zobowiązany jest wstrzymać zabudowę Towaru, który reklamuje.

8. Klient powinien dokonać zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres e-mail: biuro@matbet.pl.

9. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien wskazać numer Oferty, numer faktury i/lub inne dane pozwalające Sprzedawcy na identyfikację Zamówienia oraz opisać wady Towaru będące przyczyną reklamacji.

10. Sprzedawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o przesłanie zdjęć wadliwego Towaru lub ustalić z Klientem termin i miejsce dokonania przez niego oględzin Towaru.

11. W przypadku uwzględnienia reklamacji na podstawie Gwarancji, Sprzedawca może dokonać naprawy wad, w sytuacji gdy są one usuwalne, wymienić wadliwe elementy Towaru na wolne od wad, obniżyć cenę Towaru lub dokonać zwrotu ceny za Towar, w przypadku gdy w całości jest on wadliwy i będzie podlegał zwrotowi na rzecz Sprzedawcy.

12. Sposób wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej, w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę zostanie ustalony między Stronami.

13. Sprzedawca powinien rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia przez Klienta.

14. Wykonanie obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej w szczególnych przypadkach może zostać zrealizowane w terminie dłuższym niż 30 dni, w tym m.in. w razie konieczności oględzin wadliwego Towaru i/lub dostawy Klientowi niewadliwego Towaru lub jego elementów.

15. Termin rozpatrzenia reklamacji i/lub wykonania obowiązków Gwarancyjnych może ulec wydłużeniu, również w przypadku wystąpienia przeszkód leżących po stronie Klienta, w tym m.in. niedostarczenia przez Klienta zdjęć wadliwego Towaru, uniemożliwienia jego oględzin lub dostawy Towaru niewadliwego lub jego elementów w proponowanych przez Sprzedawcę terminach.

§ 9

RĘKOJMIA I NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w relacjach z Klientem niebędącym Konsumentem.

2. W przypadku niezgodności Towaru z Umową, Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z uprawnień przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 10

UMOWA O STAŁEJ WSPÓŁPRACY

1. Strony mogą zawrzeć w formie pisemnej umowę o stałej współpracy, w przypadku gdy Klient dokonuje u Sprzedawcy regularnych Zamówień.

2. Zawarcie umowy o stałej współpracy umożliwia Klientowi dokonywanie Zamówień z odroczonej terminem płatności ceny, do wysokości limitu ustalonego pomiędzy Stronami.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adres wskazany w Zamówieniu lub w podpisanej pomiędzy Stronami umowie o stałej współpracy, uważane są za skuteczne.

2. W sprawach niuregulowanych w Ogólnych Warunkach, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
MATBET-BETON Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością i Wspólnicy
Spółka komandytowa
Sady, ul. Rolna 12, 62-080 Tarnowo Podgórne
oraz
MATBET KSK spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Wysogotowo, ul. Batorowska 15B, 62-081
Przeźmierowo

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów przez MATBET-BETON sp. z o.o. i Wspólnicy sp. k. z siedzibą w Sadach, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000271764 oraz przez MATBET KSK sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000881300 z wyłączeniem sprzedaży towarów z betonu architektonicznego z linii MatDeco.
- W Ogólnych Warunkach wprowadza się następujące definicje:
„Dni robocze” – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
„Klient” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów;
„Konsument” - osoba fizyczna zawierająca Umowę ze Sprzedawcą w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osoba fizyczna zawierająca Umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
„Oferta” – propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru złożona przez Sprzedawcę Klientowi, w oparciu o złożone przez Klienta zapytanie;
„Ogólne Warunki” – niniejszy dokument;
„Sprzedawca” – MATBET-BETON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy spółka komandytowa z siedzibą w Sadach lub MATBET KSK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wysogotowie, w zależności od tego która ze spółek składa Klientowi Ofertę i z którą Klient zawiera Umowę;
„Strony” – Sprzedawca i Klient;
„Towar” - wyrób betonowy lub żelbetowy stanowiący element do budowy sieci sanitarnej, kanalizacyjnej lub deszczowej oferowany przez Sprzedawcę;
„Umowa” – umowa, na mocy której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów na rzecz Klienta;
„Zamówienie” – oświadczenie woli Klienta stanowiące przyjęcie Oferty Sprzedawcy i potwierdzenie zakupu Towaru na warunkach wskazanych w Ofercie.
- Ogólne Warunki są dostępne na stronie internetowej www.matbet.pl, oraz stanowią załącznik do Oferty dostarczanej Klientowi przed zawarciem Umowy.
- Ogólne Warunki znajdują zastosowanie do wszystkich Umów zawartych począwszy od dnia 01 sierpnia 2023 r.
- W razie rozbieżności pomiędzy treścią Ogólnych Warunków, a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 2
ZAWARCIE UMOWY

- W celu zawarcia Umowy Klient powinien przekazać Sprzedawcy w formie pisemnej lub mailowej zapytanie ofertowe, w którym wskaże swoje imię i nazwisko i/lub firmę, adres, numer NIP, nazwę oraz ilość Towaru, którego zakupu chciałby dokonać, a także ewentualne parametry techniczne niezbędne do przygotowania przez Sprzedawcę oferty.
- Zapytanie ofertowe w formie mailowej Klient może złożyć na adres e-mail Sprzedawcy biuro@matbet.pl lub bezpośrednio na adres e-mail przedstawiciela handlowego Sprzedawcy posługującego się adresem e-mail zarejestrowanym pod domeną matbet.pl.
- Wraz z zapytaniem ofertowym Klient zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy projekt techniczny systemu sanitarnego, kanalizacyjnego lub deszczowego, spełniający wszelkie wymogi przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w oparciu o który Sprzedawca przygotowuje Ofertę.
- W oparciu o przedłożone przez Klienta zapytanie ofertowe Sprzedawca przekaże Klientowi w formie pisemnej lub mailowej Ofertę, w której wskaże łączną cenę netto Towarów składających się na system sanitarny, kanalizacyjny lub deszczowy, którego zakupem Klient jest zainteresowany, a także cenę jednostkową poszczególnych elementów składających się na ofertowany system, jak również termin realizacji Zamówienia, koszt dostawy Towaru pod wskazany przez Klienta adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS i/lub koszt dostawy Towaru bez rozładunku, a także termin obowiązywania Oferty.
- Klient może przyjąć Ofertę przedłożoną przez Sprzedawcę w terminie jej obowiązywania, przekazując Sprzedawcy stosowne oświadczenie w takiej formie, w jakiej została mu przekazana Oferta, co będzie równoznaczne ze złożeniem Zamówienia.

6. Składając Zamówienie Klient powinien poinformować Sprzedawcę czy decyduje się na dostarczenie Towaru przez Sprzedawcę z rozładunkiem transportem typu HDS, dostarczenie Towaru bez rozładunku czy jego odbiór we własnym zakresie.
7. Złożenie przez Klienta Zamówienia zgodnie z Ofertą przedłożoną przez Sprzedawcę jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Stronami Umowy.
8. Dopuszczalne jest wprowadzenie zmian do Oferty i złożonego na jej podstawie Zamówienia, w szczególności w przypadku doprecyzowania pomiędzy Stronami kwestii technicznych, za zgodą obydwu Stron.
9. Klient nie ma możliwości zwrotu zamówionego Towaru. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Sprzedawca żąda zwrotu Towaru zgodnie z uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Ogólnych Warunków i/lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3
CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wskazane przez Sprzedawcę w Ofercie ceny Towarów oraz dostawy są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny wynikającej z przyjętej Oferty, w oparciu o fakturę VAT przekazaną przez Sprzedawcę, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
3. Zapłata w gotówce jest możliwa w przypadku uzgodnienia tego pomiędzy Stronami, w kasie Sprzedawcy, z uwzględnieniem limitu płatności gotówkowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zapłata ceny powinna nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie wskazanym na fakturze VAT.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy lub uiszczenia płatności w kasie Sprzedawcy, w przypadku płatności gotówkowej.
6. Sprzedawca jest uprawniony do przekazania Klientowi faktury VAT w formie elektronicznej, na adres e-mail Klienta z którego Klient złożył Zamówienie lub inny adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

§ 4
TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji Zamówienia jest określany przez Sprzedawcę w Ofercie w Dniach roboczych.
2. Bieg terminu realizacji Zamówienia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu uiszczenia przez Klienta całości ceny wskazanej na fakturze VAT.
3. W przypadku, gdy w celu realizacji Zamówienia konieczne jest przekazanie Sprzedawcy przez Klienta dodatkowych informacji i/lub dokumentów technicznych poza tymi, które zostały przez Klienta przedłożone przed przygotowaniem Oferty przez Sprzedawcę, termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu o taką ilość dni, jaka będzie niezbędna do pozyskania przez Sprzedawcę tych informacji i/lub dokumentów.
4. W przypadku, gdy Klient zdecydował się na zakup Towaru wraz z dostawą, termin realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu w razie odmowy przez Klienta przyjęcia dostawy w terminie proponowanym przez Sprzedawcę, trudności z ustaleniem z Klientem dnia, w którym ma nastąpić dostawa Towaru i/lub innych trudności z dostarczeniem Towaru z przyczyn leżących po stronie Klienta.
5. Termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, niezależnych od Sprzedawcy, w tym leżących po stronie podmiotów trzecich, w szczególności w razie wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 7 ust. 3 Ogólnych Warunków.

§ 5
DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

1. Klient ma możliwość odbioru osobistego Towaru lub zlecenia dostawy Towaru Sprzedawcy pod wskazany przez niego adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub dostawą towaru bez rozładunku.
2. Dostawa Towaru transportem typu HDS powinna zostać w sposób wyraźny ustalona pomiędzy Stronami, w przeciwnym wypadku Sprzedawca może dostarczyć Klientowi Towar zwykłym transportem.
3. Podczas składania Zamówienia, Klient powinien określić czy odbierze Towar osobiście, czy zleca Sprzedawcy jego dostawę wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub zwykłym transportem bez rozładunku.
4. Dostawa Towaru wiąże się z dodatkową odpłatnością, której szczegółowa wysokość zostaje wskazana w Ofercie.
5. Dostawa Towaru przez Sprzedawcę możliwa jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku, gdy Klient zleci Sprzedawcy dostawę Towaru, zobowiązany jest zapewnić w miejscu dostawy osobę, która odbierze Towar i pomoże kierowcy przy jego rozładunku.
7. W przypadku, gdy Klient nie wyznaczy osoby odpowiedzialnej za odbiór Towaru, Sprzedawca ma prawo wydać go osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia i przekazania Klientowi na koszt, ryzyko i niebezpieczeństwo Klienta.
8. Towar nie jest dostarczany na paletach, chyba, że Klient zgłosi w zapytaniu Ofertowym taką potrzebę. Dostawa Towaru na paletach wiąże się z dodatkową opłatą za każdą paletę, która zostanie wskazana w Ofercie.
9. Dostawa może odbyć się partiami, zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony.
10. W przypadku dostawy Towaru partiami, każdy kurs z transportem Towaru wiąże się z koniecznością uiszczenia na rzecz Sprzedawcy odrębnej opłaty za transport.

11. W przypadku, gdy Klient zdecyduje się na osobisty odbiór Towaru, zobowiązany jest dokonać jego odbioru niezwłocznie po upływie wskazanego przez Sprzedawcę terminu realizacji Zamówienia, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia upływu tego terminu.

12. Osobisty odbiór Towaru przez Klienta jest możliwy w Dni robocze w godzinach od 7 do 15 w siedzibie Sprzedawcy.

13. W trakcie wydania Towaru Klientowi, Klient lub wyznaczona przez niego osoba do odbioru Towaru zobowiązani są dokonać sprawdzenia Towaru, w szczególności jego ilości oraz jakości, a następnie podpisać dokument potwierdzający odbiór Towaru, zgłaszając w treści dokumentu odbioru ewentualne zastrzeżenia odnośnie do przekazywanego Towaru. Niezgłoszenie przez Klienta niebędącego Konsumentem zastrzeżeń w treści dokumentu potwierdzającego odbiór Towaru będzie równoznaczne z jego przyjęciem bez zastrzeżeń.

14. Na wniosek Klienta Sprzedawca dostarczy Klientowi dokumentację jakości Towaru.

§ 6

BRAK ZAPŁATY CENY LUB NIEODEBRANIE TOWARU

1. W przypadku niedokonania przez Klienta zapłaty w terminie, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie płatności, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

2. W przypadku nieodebrania przez Klienta Towaru w terminie lub odmowy przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie odbioru Towaru lub jego przyjęcia, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

3. Jeżeli Klient nie dokona odbioru Towaru w terminie lub odmówi przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca niezależnie od prawa do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej jest uprawniony do umieszczenia Towaru w magazynie na koszt Klienta w celu jego przechowania do czasu jego wydania Klientowi. Magazynowanie Towaru, w sytuacji o której mowa w zdaniu poprzedzającym wiąże się z koniecznością uregulowania przez Klienta związanych z tym kosztów, według stawki wynoszącej 30,00 zł netto dziennie za jeden element betonowy i/lub żelbetonowy będący przedmiotem sprzedaży.

4. W przypadku umieszczenia przez Sprzedawcę Towaru w Magazynie zgodnie z postanowieniami ust. 3 powyżej, a następnie odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę, zgodnie z postanowieniami ust. 2, Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Klienta pokrycia kosztów przechowywania Towaru za okres jego magazynowania do czasu odstąpienia od Umowy.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek:

- nieprawidłowości tkwiących w przekazanym przez Klienta projekcie technicznym, w przypadku gdy Towar został wyprodukowany zgodnie z tym Projektem,
- niewłaściwego transportu Towaru przez Klienta lub wskazanego przez niego przewoźnika,
- niewłaściwego składowania Towaru,
- montażu Towaru niezgodnie ze sztuką budowlaną i/lub instrukcją,
- nieprawidłowego użytkowania Towaru, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub instrukcją.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta również w przypadku:

- wad Towaru, o których Klient został poinformowany przed jego nabyciem,
- niewielkich odchyłach w wymiarach lub wyglądzie Towaru, w tym ubytków wierzchniej warstwie będących następstwem eksploatacji, które są dopuszczone przez odpowiednie normy.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym brak możliwości realizacji Zamówienia w terminie, w przypadku gdy jest to spowodowane wystąpieniem zdarzeń lub okoliczności stanowiących siłę wyższą.

4. Za siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie (okoliczności) mające charakter nadzwyczajny, którym Sprzedawca nie był w stanie zapobiec, a które faktycznie uniemożliwiają lub znacznie utrudniają realizację Zamówienia, do których zalicza się w szczególności:

- wojnę, wypowiedziane lub niewypowiedziane działania wojenne, inwazję, działania nieprzyjaciół zewnętrznych,
- bunt, akty terroryzmu, rewolucję, powstanie, przewrót cywilny lub wojskowy, wojnę domową,
- zamieszki, rozruchy, niepokoje, strajki lub lokaut,
- katastrofy żywiołowe, jak: trzęsienia ziemi, huragany, tajfuny lub działania wulkaniczne,
- ogłoszony przez administrację rządową stan klęski żywiołowej lub inny stan wyjątkowy obejmujący obszar na terenie którego realizowane jest Zamówienie lub jego dostawa,
- ogłoszony stan pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii, decyzje, wprowadzone środki i inne działania władz publicznych, organów/institucji państwowych mające na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się epidemii/pandemii, chorób, w tym zwłaszcza w zakresie ograniczeń transportowych, wprowadzenia przymusowej kwarantanny, ograniczeń możliwości świadczenia pracy i wykonywania usług, sytuacji kwarantanny pracowników lub

współpracowników Sprzedawcy w związku ze stanem pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii,

g. niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie usług przez podmioty, których działania warunkują należyte wykonanie Umowy przez Sprzedawcę w związku z wystąpieniem siły wyższej oddziałującej na możliwość świadczenia usług przez te podmioty.

5. W przypadku zaistnienia siły wyższej, której okoliczność uniemożliwiła lub znacznie utrudniła należyta realizacja Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta, informując jednocześnie o przewidywanym czasie jej trwania oraz wpływie na realizację Zamówienia.

§ 8

GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela na Towar gwarancji, zapewniając jego zgodność i spełnienie warunków określonych w Polskich Normach oraz Krajowej Ocenie Technicznej, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

2. Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy począwszy od dnia wydania Towaru Klientowi.

3. Gwarancją są objęte Towary znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne tkwiące w Towarze, w przypadku ich niezgodności z Polskimi Normami i/lub Krajową Oceną Techniczną, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 1 i 2. Ogólnych Warunków.

6. Klient zobowiązany jest zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady Towaru.

7. W przypadku zgłoszenia roszczeń z gwarancji, Klient zobowiązany jest wstrzymać zabudowę Towaru, który reklamuje.

8. Klient powinien dokonać zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres e-mail: biuro@matbet.pl.

9. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien wskazać numer Oferty, numer faktury i/lub inne dane pozwalające Sprzedawcy na identyfikację Zamówienia oraz opisać wady Towaru będące przyczyną reklamacji.

10. Sprzedawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o przesłanie zdjęć wadliwego Towaru lub ustalić z Klientem termin i miejsce dokonania przez niego oględzin Towaru.

11. W przypadku uwzględnienia reklamacji na podstawie Gwarancji, Sprzedawca może dokonać naprawy wad, w sytuacji gdy są one usuwalne, wymienić wadliwe elementy Towaru na wolne od wad, obniżyć cenę Towaru lub dokonać zwrotu ceny za Towar, w przypadku gdy w całości jest on wadliwy i będzie podlegał zwrotowi na rzecz Sprzedawcy.

12. Sposób wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej, w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę zostanie ustalony między Stronami.

13. Sprzedawca powinien rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia przez Klienta.

14. Wykonanie obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej w szczególnych przypadkach może zostać zrealizowane w terminie dłuższym niż 30 dni, w tym m.in. w razie konieczności oględzin wadliwego Towaru i/lub dostawy Klientowi niewadliwego Towaru lub jego elementów.

15. Termin rozpatrzenia reklamacji i/lub wykonania obowiązków Gwarancyjnych może ulec wydłużeniu, również w przypadku wystąpienia przeszkód leżących po stronie Klienta, w tym m.in. niedostarczenia przez Klienta zdjęć wadliwego Towaru, uniemożliwienia jego oględzin lub dostawy Towaru niewadliwego lub jego elementów w proponowanych przez Sprzedawcę terminach.

§ 9

RĘKOJMIA I NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w relacjach z Klientem niebędącym Konsumentem.

2. W przypadku niezgodności Towaru z Umową, Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z uprawnień przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 10

UMOWA O STAŁEJ WSPÓŁPRACY

1. Strony mogą zawrzeć w formie pisemnej umowę o stałej współpracy, w przypadku gdy Klient dokonuje u Sprzedawcy regularnych Zamówień.

2. Zawarcie umowy o stałej współpracy umożliwia Klientowi dokonywanie Zamówień z odroczonej terminem płatności ceny, do wysokości limitu ustalonego pomiędzy Stronami.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adres wskazany w Zamówieniu lub w podpisanej pomiędzy Stronami umowie o stałej współpracy, uważane są za skuteczne.

2. W sprawach niuregulowanych w Ogólnych Warunkach, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
MATBET-BETON Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością i Wspólnicy
Spółka komandytowa
Sady, ul. Rolna 12, 62-080 Tarnowo Podgórne
oraz
MATBET KSK spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością
Wysogotowo, ul. Batorowska 15B, 62-081
Przeźmierowo

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży regulują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów przez MATBET-BETON sp. z o.o. i Wspólnicy sp. k. z siedzibą w Sadach, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000271764 oraz przez MATBET KSK sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie, dla której Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000881300 z wyłączeniem sprzedaży towarów z betonu architektonicznego z linii MatDeco.
2. W Ogólnych Warunkach wprowadza się następujące definicje:
„Dni robocze” – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
„Klient” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów;
„Konsument” - osoba fizyczna zawierająca Umowę ze Sprzedawcą w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również osoba fizyczna zawierająca Umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
„Oferta” – propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru złożona przez Sprzedawcę Klientowi, w oparciu o złożone przez Klienta zapytanie;
„Ogólne Warunki” – niniejszy dokument;
„Sprzedawca” – MATBET-BETON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy spółka komandytowa z siedzibą w Sadach lub MATBET KSK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wysogotowie, w zależności od tego która ze spółek składa Klientowi Ofertę i z którą Klient zawiera Umowę;
„Strony” – Sprzedawca i Klient;
„Towar” - wyrób betonowy lub żelbetowy stanowiący element do budowy sieci sanitarnej, kanalizacyjnej lub deszczowej oferowany przez Sprzedawcę;
„Umowa” – umowa, na mocy której Sprzedawca dokonuje sprzedaży Towarów na rzecz Klienta;
„Zamówienie” – oświadczenie woli Klienta stanowiące przyjęcie Oferty Sprzedawcy i potwierdzenie zakupu Towaru na warunkach wskazanych w Ofercie.
3. Ogólne Warunki są dostępne na stronie internetowej www.matbet.pl, oraz stanowią załącznik do Oferty dostarczanej Klientowi przed zawarciem Umowy.
4. Ogólne Warunki znajdują zastosowanie do wszystkich Umów zawartych począwszy od dnia 01 sierpnia 2023 r.
5. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Ogólnych Warunków, a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 2
ZAWARCIE UMOWY

1. W celu zawarcia Umowy Klient powinien przekazać Sprzedawcy w formie pisemnej lub mailowej zapytanie ofertowe, w którym wskaże swoje imię i nazwisko i/lub firmę, adres, numer NIP, nazwę oraz ilość Towaru, którego zakupu chciałby dokonać, a także ewentualne parametry techniczne niezbędne do przygotowania przez Sprzedawcę oferty.
2. Zapytanie ofertowe w formie mailowej Klient może złożyć na adres e-mail Sprzedawcy biuro@matbet.pl lub bezpośrednio na adres e-mail przedstawiciela handlowego Sprzedawcy posługującego się adresem e-mail zarejestrowanym pod domeną matbet.pl.
3. Wraz z zapytaniem ofertowym Klient zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy projekt techniczny systemu sanitarnego, kanalizacyjnego lub deszczowego, spełniający wszelkie wymogi przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w oparciu o który Sprzedawca przygotowuje Ofertę.
4. W oparciu o przedłożone przez Klienta zapytanie ofertowe Sprzedawca przekaże Klientowi w formie pisemnej lub mailowej Ofertę, w której wskaże łączną cenę netto Towarów składających się na system sanitarny, kanalizacyjny lub deszczowy, którego zakupem Klient jest zainteresowany, a także cenę jednostkową poszczególnych elementów składających się na ofertowany system, jak również termin realizacji Zamówienia, koszt dostawy Towaru pod wskazany przez Klienta adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS i/lub koszt dostawy Towaru bez rozładunku, a także termin obowiązywania Oferty.
5. Klient może przyjąć Ofertę przedłożoną przez Sprzedawcę w terminie jej obowiązywania, przekazując Sprzedawcy stosowne oświadczenie w takiej formie, w jakiej została mu przekazana Oferta, co będzie równoznaczne ze złożeniem Zamówienia.

6. Składając Zamówienie Klient powinien poinformować Sprzedawcę czy decyduje się na dostarczenie Towaru przez Sprzedawcę z rozładunkiem transportem typu HDS, dostarczenie Towaru bez rozładunku czy jego odbiór we własnym zakresie.
7. Złożenie przez Klienta Zamówienia zgodnie z Ofertą przedłożoną przez Sprzedawcę jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Stronami Umowy.
8. Dopuszczalne jest wprowadzenie zmian do Oferty i złożonego na jej podstawie Zamówienia, w szczególności w przypadku doprecyzowania pomiędzy Stronami kwestii technicznych, za zgodą obydwu Stron.
9. Klient nie ma możliwości zwrotu zamówionego Towaru. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Sprzedawca żąda zwrotu Towaru zgodnie z uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Ogólnych Warunków i/lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3
CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wskazane przez Sprzedawcę w Ofercie ceny Towarów oraz dostawy są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny wynikającej z przyjętej Oferty, w oparciu o fakturę VAT przekazaną przez Sprzedawcę, na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
3. Zapłata w gotówce jest możliwa w przypadku uzgodnienia tego pomiędzy Stronami, w kasie Sprzedawcy, z uwzględnieniem limitu płatności gotówkowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zapłata ceny powinna nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie wskazanym na fakturze VAT.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedawcy lub uiszczenia płatności w kasie Sprzedawcy, w przypadku płatności gotówkowej.
6. Sprzedawca jest uprawniony do przekazania Klientowi faktury VAT w formie elektronicznej, na adres e-mail Klienta z którego Klient złożył Zamówienie lub inny adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

§ 4
TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji Zamówienia jest określany przez Sprzedawcę w Ofercie w Dniach roboczych.
2. Bieg terminu realizacji Zamówienia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu uiszczenia przez Klienta całości ceny wskazanej na fakturze VAT.
3. W przypadku, gdy w celu realizacji Zamówienia konieczne jest przekazanie Sprzedawcy przez Klienta dodatkowych informacji i/lub dokumentów technicznych poza tymi, które zostały przez Klienta przedłożone przed przygotowaniem Oferty przez Sprzedawcę, termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu o taką ilość dni, jaka będzie niezbędna do pozyskania przez Sprzedawcę tych informacji i/lub dokumentów.
4. W przypadku, gdy Klient zdecydował się na zakup Towaru wraz z dostawą, termin realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu w razie odmowy przez Klienta przyjęcia dostawy w terminie proponowanym przez Sprzedawcę, trudności z ustaleniem z Klientem dnia, w którym ma nastąpić dostawa Towaru i/lub innych trudności z dostarczeniem Towaru z przyczyn leżących po stronie Klienta.
5. Termin realizacji Zamówienia może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, niezależnych od Sprzedawcy, w tym leżących po stronie podmiotów trzecich, w szczególności w razie wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 7 ust. 3 Ogólnych Warunków.

§ 5
DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

1. Klient ma możliwość odbioru osobistego Towaru lub zlecenia dostawy Towaru Sprzedawcy pod wskazany przez niego adres wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub dostawą towaru bez rozładunku.
2. Dostawa Towaru transportem typu HDS powinna zostać w sposób wyraźny ustalona pomiędzy Stronami, w przeciwnym wypadku Sprzedawca może dostarczyć Klientowi Towar zwykłym transportem.
3. Podczas składania Zamówienia, Klient powinien określić czy odbierze Towar osobiście, czy zleca Sprzedawcy jego dostawę wraz z rozładunkiem transportem typu HDS lub zwykłym transportem bez rozładunku.
4. Dostawa Towaru wiąże się z dodatkową odpłatnością, której szczegółowa wysokość zostaje wskazana w Ofercie.
5. Dostawa Towaru przez Sprzedawcę możliwa jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku, gdy Klient zleci Sprzedawcy dostawę Towaru, zobowiązany jest zapewnić w miejscu dostawy osobę, która odbierze Towar i pomoże kierowcy przy jego rozładunku.
7. W przypadku, gdy Klient nie wyznaczy osoby odpowiedzialnej za odbiór Towaru, Sprzedawca ma prawo wydać go osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia i przekazania Klientowi na koszt, ryzyko i niebezpieczeństwo Klienta.
8. Towar nie jest dostarczany na paletach, chyba, że Klient zgłosi w zapytaniu Ofertowym taką potrzebę. Dostawa Towaru na paletach wiąże się z dodatkową opłatą za każdą paletę, która zostanie wskazana w Ofercie.
9. Dostawa może odbyć się partiami, zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony.
10. W przypadku dostawy Towaru partiami, każdy kurs z transportem Towaru wiąże się z koniecznością uiszczenia na rzecz Sprzedawcy odrębnej opłaty za transport.

11. W przypadku, gdy Klient zdecyduje się na osobisty odbiór Towaru, zobowiązany jest dokonać jego odbioru niezwłocznie po upływie wskazanego przez Sprzedawcę terminu realizacji Zamówienia, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia upływu tego terminu.

12. Osobisty odbiór Towaru przez Klienta jest możliwy w Dni robocze w godzinach od 7 do 15 w siedzibie Sprzedawcy.

13. W trakcie wydania Towaru Klientowi, Klient lub wyznaczona przez niego osoba do odbioru Towaru zobowiązani są dokonać sprawdzenia Towaru, w szczególności jego ilości oraz jakości, a następnie podpisać dokument potwierdzający odbiór Towaru, zgłaszając w treści dokumentu odbioru ewentualne zastrzeżenia odnośnie do przekazywanego Towaru. Niezgłoszenie przez Klienta niebędącego Konsumentem zastrzeżeń w treści dokumentu potwierdzającego odbiór Towaru będzie równoznaczne z jego przyjęciem bez zastrzeżeń.

14. Na wniosek Klienta Sprzedawca dostarczy Klientowi dokumentację jakości Towaru.

§ 6

BRAK ZAPŁATY CENY LUB NIEODEBRANIE TOWARU

1. W przypadku niedokonania przez Klienta zapłaty w terminie, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie płatności, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

2. W przypadku nieodebrania przez Klienta Towaru w terminie lub odmowy przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do wyznaczenia Klientowi dodatkowego siedmiodniowego terminu na dokonanie odbioru Towaru lub jego przyjęcia, a po jego bezskutecznym upływie, do odstąpienia od Umowy, co będzie równoznaczne z anulowaniem Zamówienia.

3. Jeżeli Klient nie dokona odbioru Towaru w terminie lub odmówi przyjęcia Towaru, który miał zostać dostarczony przez Sprzedawcę, Sprzedawca niezależnie od prawa do odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej jest uprawniony do umieszczenia Towaru w magazynie na koszt Klienta w celu jego przechowania do czasu jego wydania Klientowi. Magazynowanie Towaru, w sytuacji o której mowa w zdaniu poprzedzającym wiąże się z koniecznością uregulowania przez Klienta związanych z tym kosztów, według stawki wynoszącej 30,00 zł netto dziennie za jeden element betonowy i/lub żelbetonowy będący przedmiotem sprzedaży.

4. W przypadku umieszczenia przez Sprzedawcę Towaru w Magazynie zgodnie z postanowieniami ust. 3 powyżej, a następnie odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę, zgodnie z postanowieniami ust. 2, Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Klienta pokrycia kosztów przechowywania Towaru za okres jego magazynowania do czasu odstąpienia od Umowy.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek:

- nieprawidłowości tkwiących w przekazanym przez Klienta projekcie technicznym, w przypadku gdy Towar został wyprodukowany zgodnie z tym Projektem,
- niewłaściwego transportu Towaru przez Klienta lub wskazanego przez niego przewoźnika,
- niewłaściwego składowania Towaru,
- montażu Towaru niezgodnie ze sztuką budowlaną i/lub instrukcją,
- nieprawidłowego użytkowania Towaru, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub instrukcją.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta również w przypadku:

- wad Towaru, o których Klient został poinformowany przed jego nabyciem,
- niewielkich odchyień w wymiarach lub wyglądzie Towaru, w tym ubytków wierzchniej warstwie będących następstwem eksploatacji, które są dopuszczone przez odpowiednie normy.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym brak możliwości realizacji Zamówienia w terminie, w przypadku gdy jest to spowodowane wystąpieniem zdarzeń lub okoliczności stanowiących siłę wyższą.

4. Za siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie (okoliczności) mające charakter nadzwyczajny, którym Sprzedawca nie był w stanie zapobiec, a które faktycznie uniemożliwiają lub znacznie utrudniają realizację Zamówienia, do których zalicza się w szczególności:

- wojnę, wypowiedziane lub niewypowiedziane działania wojenne, inwazję, działania nieprzyjaciół zewnętrznych,
- bunt, akty terroryzmu, rewolucję, powstanie, przewrót cywilny lub wojskowy, wojnę domową,
- zamieszki, rozruchy, niepokoje, strajki lub lokaut,
- katastrofy żywiołowe, jak: trzęsienia ziemi, huragany, tajfuny lub działania wulkaniczne,
- ogłoszony przez administrację rządową stan klęski żywiołowej lub inny stan wyjątkowy obejmujący obszar na terenie którego realizowane jest Zamówienie lub jego dostawa,
- ogłoszony stan pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii, decyzje, wprowadzone środki i inne działania władz publicznych, organów/institucji państwowych mające na celu przeciwdziałanie rozprzestrzeniania się epidemii/pandemii, chorób, w tym zwłaszcza w zakresie ograniczeń transportowych, wprowadzenia przymusowej kwarantanny, ograniczeń możliwości świadczenia pracy i wykonywania usług, sytuacje kwarantanny pracowników lub

współpracowników Sprzedawcy w związku ze stanem pandemii, zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii,

g. niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie usług przez podmioty, których działania warunkują należyte wykonanie Umowy przez Sprzedawcę w związku z wystąpieniem siły wyższej oddziałującej na możliwość świadczenia usług przez te podmioty.

5. W przypadku zaistnienia siły wyższej, której okoliczność uniemożliwiła lub znacznie utrudniła należytą realizację Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta, informując jednocześnie o przewidywanym czasie jej trwania oraz wpływie na realizację Zamówienia.

§ 8

GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela na Towar gwarancji, zapewniając jego zgodność i spełnienie warunków określonych w Polskich Normach oraz Krajowej Ocenie Technicznej, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

2. Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy począwszy od dnia wydania Towaru Klientowi.

3. Gwarancją są objęte Towary znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne tkwiące w Towarze, w przypadku ich niezgodności z Polskimi Normami i/lub Krajową Oceną Techniczną, które są właściwe dla danego rodzaju Towaru.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 1 i 2. Ogólnych Warunków.

6. Klient zobowiązany jest zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady Towaru.

7. W przypadku zgłoszenia roszczeń z gwarancji, Klient zobowiązany jest wstrzymać zabudowę Towaru, który reklamuje.

8. Klient powinien dokonać zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres e-mail: biuro@matbet.pl.

9. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien wskazać numer Oferty, numer faktury i/lub inne dane pozwalające Sprzedawcy na identyfikację Zamówienia oraz opisać wady Towaru będące przyczyną reklamacji.

10. Sprzedawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o przesłanie zdjęć wadliwego Towaru lub ustalić z Klientem termin i miejsce dokonania przez niego oględzin Towaru.

11. W przypadku uwzględnienia reklamacji na podstawie Gwarancji, Sprzedawca może dokonać naprawy wad, w sytuacji gdy są one usuwalne, wymienić wadliwe elementy Towaru na wolne od wad, obniżyć cenę Towaru lub dokonać zwrotu ceny za Towar, w przypadku gdy w całości jest on wadliwy i będzie podlegał zwrotowi na rzecz Sprzedawcy.

12. Sposób wykonania obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej, w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę zostanie ustalony między Stronami.

13. Sprzedawca powinien rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia przez Klienta.

14. Wykonanie obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w ust. 11 powyżej w szczególnych przypadkach może zostać zrealizowane w terminie dłuższym niż 30 dni, w tym m.in. w razie konieczności oględzin wadliwego Towaru i/lub dostawy Klientowi niewadliwego Towaru lub jego elementów.

15. Termin rozpatrzenia reklamacji i/lub wykonania obowiązków Gwarancyjnych może ulec wydłużeniu, również w przypadku wystąpienia przeszkód leżących po stronie Klienta, w tym m.in. niedostarczenia przez Klienta zdjęć wadliwego Towaru, uniemożliwienia jego oględzin lub dostawy Towaru niewadliwego lub jego elementów w proponowanych przez Sprzedawcę terminach.

§ 9

RĘKOJMIA I NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w relacjach z Klientem niebędącym Konsumentem.

2. W przypadku niezgodności Towaru z Umową, Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z uprawnień przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 10

UMOWA O STAŁEJ WSPÓŁPRACY

1. Strony mogą zawrzeć w formie pisemnej umowę o stałej współpracy, w przypadku gdy Klient dokonuje u Sprzedawcy regularnych Zamówień.

2. Zawarcie umowy o stałej współpracy umożliwia Klientowi dokonywanie Zamówień z odroczonej terminem płatności ceny, do wysokości limitu ustalonego pomiędzy Stronami.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adres wskazany w Zamówieniu lub w podpisanej pomiędzy Stronami umowie o stałej współpracy, uważane są za skuteczne.

2. W sprawach niuregulowanych w Ogólnych Warunkach, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.